

CONCEJO CANTONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LOJA

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2013-2016

I. INTRODUCCIÓN.

El Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja, por ser una institución recién creada, busca mantenerse en un proceso de mejoramiento continuo, para lo cual, el presente Plan Estratégico Institucional constituye el punto de partida que le permitirá el logro de sus objetivos y metas planteadas, en un corto y mediano plazo.

El Plan Estratégico propuesto en el presente documento está estructurado de la siguiente manera:

1. Introducción
2. Marco Jurídico.
3. Diagnostico Institucional.
4. Estructuración de la Bases Institucionales
5. Estructuración de las Líneas Estratégicas de Desarrollo Institucional
6. Estructuración del Plan de Acción de Desarrollo Institucional.
7. Estructuración del Plan Operativo Anual del 2013.
8. Difusión del Plan Estratégico.
9. Supervisión y Control del Plan Estratégico
10. Anexos:
 - Diagnostico Institucional.
 - Propuesta de Reforma a la Ordenanza No. 09-2011.
 - Organigrama Estructural y Funcional.
 - Manual Orgánico Funcional
 - Reglamento Interno de Trabajo.

II. MARCO JURÍDICO.

1. La Constitución Política del Ecuador, en su Artículo 393 establece: El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. **La planificación y aplicación de políticas de seguridad se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de Gobierno.**

2. El Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja (C.C.S.C), fue creado mediante Ordenanza Municipal No. 09-201, publicada en el Registro Oficial No. 434, del 26 de abril del 2011, en el cual se establece al C.C.S.C., como el organismo cantonal que tiene por objeto formular y ejecutar políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.
3. El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, en su Art. 54, literal n), establece como una de las funciones de los gobiernos municipales, la creación y coordinación de los Concejos Municipales de Seguridad Ciudadana, para la formulación y ejecución de políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

III. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL (Ver anexo “A”)

El Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja (C.C.S.C.L), como parte GADM; es el organismo especializado en manejar la seguridad ciudadana en el cantón, que tiene por objeto formular y ejecutar las políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

El C.C.S.C.L; creado hace más de un año; no ha logrado establecer un sistema de organización interno estructurado debido a la falta de un Plan Estratégico que permita proyectar un futuro deseado a través del cumplimiento de una misión ya establecida.

Al ser el C.C.S.C.L, un ente ejecutor de planes y proyectos de seguridad ciudadana, esta institución no tiene incorporada dentro de su estructura organizacional unidades operativas que le permitan cumplir con dicha función, razón por la cual varios de los proyectos establecidos en el Plan Operativo Anual del 2012, no se fueron ejecutados. También se ha podido apreciar que existe desinterés de varios de los integrantes que conforman el Concejo Directivo, hecho que es evidenciado en la poca asistencia y participación a las secciones convocadas por el Director Ejecutivo del Concejo de Seguridad y en el cumplimiento de las funciones especificadas en la Ordenanza Municipal No. 09-2011, especialmente en la de formular las políticas locales, y planes de prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

Los fondos de la tasa de seguridad por medio de los cuales se financia el C.C.S.C.L, son insuficientes para la ejecución de proyectos básicos de seguridad comunitaria integral en todo el Cantón, tomando en cuenta que se tiene 13

Parroquias Rurales, las cuales no están siendo tomadas en cuenta dentro de la planificación anual.

Finalmente en su mayoría la ciudadanía, no tiene conocimiento de la existencia de este Concejo de Seguridad y el rol que cumple en la ciudad, razón por la cual no hay una integración ciudadana en apoyo a este organismo.

IV. ESTRUCTURACIÓN DE LAS BASES INSTITUCIONALES.

1. VISIÓN (2016)

El Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana Loja, al 2016, llegará a constituirse en el máximo organismo de seguridad ciudadana, consolidando su accionar en el área urbana y rural del Cantón, integrando a su estructura operativa, a la mayoría de instituciones locales que están relacionadas con la seguridad, lo cual permitirá establecer una planificación integral, que permita reducir los índices de inseguridad existentes.

2. MISIÓN

El Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja será el encargado de formular, ejecutar y evaluar, políticas, planes y proyectos de seguridad ciudadana, mediante la participación activa de la ciudadanía y de las instituciones públicas y privadas, generando un modelo eficiente de seguridad ciudadana, a fin de reducir los índices de inseguridad existentes.

3. VALORES INSTITUCIONALES

a. Responsabilidad.

Existe un compromiso permanente del personal de cumplir con sus actividades en los plazos y formas pactadas, mediante un manejo eficiente de los recursos de modo que se cumplan con excelencia y calidad los objetivos y metas Institucionales.

b. Honestidad.

Siempre transparentes en la gestión administrativa, manteniendo nuestro compromiso de rendición de cuentas ante la ciudadanía.

c. Eficiencia.

Se posee la capacidad de alcanzar los objetivos y metas planteadas con los recursos y tiempo disponible en cada una de las actividades encomendadas.

d. Confianza.

Existe una integración laboral e igualdad de derechos que permite al personal sentirse seguros en el desarrollo de las actividades.

V. ESTRUCTURACIÓN DE LAS LINEAS ESTRATÉGICAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La formulación de las líneas estratégicas de desarrollo tendrá como base fundamental el **Plan Nacional de Seguridad Integral (P.N.S.I)**, haciendo referencia al siguiente cuadro:

OBJETIVOS P.N.S.I	POLITICA (P.N.S.I)	ESTRATEGIA (P.N.S.I)
Obj. No. 1 “Prevenir, Combatir y Controlar la Criminalidad y La Violencia en la Sociedad”	Generar un modelo eficiente de seguridad ciudadana	Apoyar los procesos de organización barrial para la seguridad ciudadana.
Obj. No. 6 “Profundizar la Democracia para la Seguridad y la Convivencia Pacífica”	Fomentar la legitimidad democrática	Impulsar procesos educativos en la población en temas de seguridad.
		Crear instancias de capacitación familiar y comunitaria para la resolución pacífica de conflictos.

Las líneas estratégicas de desarrollo, también estarán encaminadas al cumplimiento de la misión y visión establecidas.

1. OBJETIVO INSTITUCIONAL

Mejorar los niveles de seguridad ciudadana del cantón Loja, a través de la ejecución de programas y proyectos relacionados con la seguridad, en la cual se tenga la participación activa de la comunidad y de las diferentes instituciones involucradas en la seguridad local.

a. Política Institucional

Todas las instituciones públicas y privadas que estarán involucradas en la seguridad ciudadana; desde sus diferentes áreas de gestión coadyuvaran a la generación y ejecución de programas y proyectos, que disminuyan los incides de seguridad existentes, estableciendo al Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja, como el ente coordinador.

b. Estrategias

1) Promover una reforma a la Ordenanza Municipal No. 09-2011, que regula el Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana (**Ver anexo “B”**), en la cual se propondrá:

- Incluir como miembros del Concejo de Seguridad a instituciones como: Policía Municipal, Cuerpo de Bomberos, Comisaria de la Mujer y la

Familia, Dirección Provincial de Educación, Centro de Apoyo Social Municipal. Consejo Nacional de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas Loja (CONSEP-L). Instituciones que conformarían el Concejo Cantonal de Seguridad, de acuerdo al organigrama estructural propuesto. **(Ver anexo “C”)**

- Fortalecer el sistema de financiamiento, a través del incremento de la tasa de seguridad a \$ 0.04 por cada metro cubico de agua.
- Establecer que cada representante de las instituciones integrantes, nombren un delegado fijo, a fin de mantener un trabajo continuo en las sesiones de Concejo.
- Establecer la participación de los presidentes G.A.D; Parroquiales, en las sesiones de concejo en donde se vaya a tratar temas relacionados con la parroquia que preside

- 2) Coordinar con los G.A.D; Parroquiales, proyectos de seguridad ciudadana para que sean incluidos en el POA-2014, del C.C.S.C.L.

2. OBJETIVOS DE DESARROLLO INTERNO POR ÁREAS DE TRABAJO.

OBJETIVO ÁREA ADMINISTRATIVA

Mejorar los niveles internos de gestión administrativa del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja, a fin de contribuir al cumplimiento del POA, establecido.

a. Política Administrativa.

Se consolidará un sistema de gestión administrativa eficaz, estableciendo reglamentos que normen las actividades de cada uno de los funcionarios administrativos del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana.

b. Estrategias

- 1) Establecer dentro del orgánico estructural del Concejo Cantonal de Seguridad, la posición que tendrán dentro de la institución, las unidades administrativas establecidas.
- 2) Realizar un Manual Orgánico Funcional en el que determine la estructura Administrativa básica para el funcionamiento del Concejo. **(Ver anexo “D”)**
- 3) Realizar un Reglamento Interno de Personal, a fin de tener una norma reguladora de las relaciones internas de la institución con el funcionario. **(Ver anexo “E”)**

OBJETIVO ÁREA OPERATIVA

Fortalecer la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, a fin de cumplir con la formulación, ejecución y seguimiento de los proyectos propuestos en la POA, del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja.

a. Política Operativa.

Se desarrollará una infraestructura física y tecnológica adecuada para la gestión de proyectos y se establecerá un sistema de participación integral con las instituciones involucradas.

b. Estrategias

- 4) Establecer dentro del orgánico estructural del Concejo Cantonal de Seguridad, la posición que tendrán dentro de la institución, la Unidad de Gestión de Proyectos.
- 5) Realizar un programa de fortalecimiento tecnológico en el manejo de software orientado a la ejecución de proyectos.
- 6) Realizar un programa de capacitación continua en la gestión de proyectos de seguridad ciudadana.

VI. ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El presente plan de acción será establecido en base a matrices de marco lógico, herramienta que sirve para la gestión de proyectos en base a objetivos generales.

La matriz permitirá establecer:

1. Metas.
2. Indicadores de gestión.
3. Fuentes de Verificación.
4. Tiempos de ejecución.
5. Presupuestos.
6. Fuentes de financiamiento.
7. Actividades.
8. Responsables.

1. OBJETIVO INSTITUCIONAL

Mejorar los niveles de seguridad ciudadana del cantón Loja, a través de la ejecución de programas y proyectos relacionados con la seguridad, en la cual se tenga la participación activa de la comunidad y de las diferentes instituciones involucradas en la seguridad local.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

POLÍTICA: Todas las instituciones públicas y privadas que estarán involucradas en la seguridad ciudadana; desde sus diferentes áreas de gestión coadyuvaran a la generación y ejecución de programas y proyectos, que disminuyan los incides de seguridad existentes, estableciendo al Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja, como el ente coordinador.						
Metas	Indicadores de Gestión	Fuentes de Verificación	Fecha de Ini	Fecha de Fin	Presupuesto	Fuentes de Financiación
A partir del segundo semestre del 2013, trabajar bajo la nueva Ordenanza Municipal, que regula el Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana. A partir del 2014, ejecutar en las parroquias Rurales proyectos de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de instituciones participantes en las sesiones del Concejo de Seguridad Cantonal • Formulación de políticas y programas de seguridad ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de la reforma a la Ordenanza Municipal No. 09-2011, en el registro oficial. • Valores del presupuesto asignado. 	11-MAR-2013	30-DIC-2014	Tasa de Seguridad	Concejo Cantonal de Seguridad Cantonal
Estrategias y/o Actividades			Unidades Responsable		Fecha Inicio	Fecha Fin
Elaboración de la propuesta de reforma a la Ordenanza Municipal No. 09-2011, que regula el Concejo Cantonal de Seguridad.			U.T.G.P ¹ , del C.C.S.C.		11-MAR-2013	13-MAR-2013
Presentación de la propuesta de reforma a los miembros del Comité Directivo, a fin de que emitan sus recomendaciones.			Director Ejecutivo		18-MAR-2013	29-MAR-2013
Proceso de socialización de la propuesta de ordenanza con miembros del Concejo del Municipio de Loja, para su respectiva aprobación y publicación en el registro oficial.			C.C.S.C. Municipio de Loja		01-ABR-2013	19-ABR-2013
Socializar con las Juntas Parroquiales, para el establecimiento de proyectos de seguridad ciudadana que serán establecido en el POA-2014 del C.C.S.C.			C.C.S.C. Municipio de Loja		01-AGO-2013	30-OCT-2013
Ejecutar los proyectos de seguridad ciudadana establecidos para las Parroquias.			C.C.S.C. Municipio de Loja		03-ENE-2014	30-DIC-2014

¹ U.T.G.P.: "Unidad Técnica de Gestión de Proyectos", es el ente ejecutor de proyectos que son considerados dentro del P.O.A., del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana.

2. OBJETIVO ÁREA ADMINISTRATIVA

Mejorar los niveles internos de gestión administrativa del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja, a fin de contribuir al cumplimiento del POA, establecido.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

POLÍTICA: Se consolidará un sistema de gestión administrativa eficaz, estableciendo reglamentos que normen las actividades de cada uno de los funcionarios administrativos del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana.						
Metas	Indicadores de Gestión	Fuentes de Verificación	Fecha de Ini	Fecha de Fin	Presupuesto	Fuentes de Financiación
A partir del mes de abril del 2013, contar un Plan Estratégico, que especifique los lineamientos estratégicos que debe seguir el C.C.S.C., para alcanzar la visión propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> Número de proyectos cumplidos. Numero de reglamentos aprobados. 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados del Diagnostico Institucional 	04-MAR-2013	30-ABR-2013	Partida presupuestaria 7.3.06.05 (Prestación de servicios profesionales)	Concejo Cantonal de Seguridad Cantonal
Estrategias y/o Actividades			Instituciones Responsable		Fecha Inicio	Fecha Fin
Estructuración del orgánico estructural y funcional del Concejo Cantonal de Seguridad.			U.T.G.P, del C.C.S.C.		06-MAR-2013	07-MAR-2013
Realizar un reglamento interno de personal, a fin de tener una norma reguladora de las relaciones internas de la institución con el funcionario.			U.T.G.P, del C.C.S.C.		07-MAR-2013	10-MAR-2013
Realizar un reglamento orgánico funcional en el que determine la estructura Administrativa básica para el funcionamiento del Concejo de Seguridad.			U.T.G.P, del C.C.S.C.		11-MAR-2013	14-MAR-2013
Presentación del Plan Estratégico, con sus respectivos reglamentos, al Director Ejecutivo del Concejo Cantonal de Seguridad			U.T.G.P, del C.C.S.C.		15-MAR-2013	15-MAR-2013
Presentación del Plan Estratégico a los miembros del Comité Directivo para su respectiva socialización y aprobación.			Director Ejecutivo		18-MAR-2013	30-ABR-2013

3. OBJETIVO ÁREA OPERATIVA

Fortalecer la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, a fin de cumplir con la formulación, ejecución y seguimiento de los proyectos propuestos en la POA, del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana de Loja.

..

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

POLÍTICA: Se desarrollará una infraestructura física y tecnológica adecuada para la gestión de proyectos y se establecerá un sistema de participación integral con las instituciones involucradas.						
Metas	Indicadores de Gestión	Fuentes de Verificación	Fecha de Ini	Fecha de Fin	Presupuesto	Fuentes de Financiación
A partir del mes de mayo del 2013, materializar la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, con la infraestructura física necesaria.	<ul style="list-style-type: none"> Creación de la Unidad Técnica de Gestión de Procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reportes de avances del plan de adquisiciones. Aprobación de la Unidad Técnica de Gestión dentro del orgánico estructural y funcional del C.C.S.C 	04-MAR-2013	30-JUN-2013	Partida presupuestaria 7.3.06.05 7.3.06.03 7.3.14.03 7.3.14.07	Concejo Cantonal de Seguridad Cantonal
Estrategias y/o Actividades			Instituciones Responsable		Fecha Inicio	Fecha Fin
Incluir dentro del orgánico estructural y funcional del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana, a la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos (U.T.G.P).			U.T.G.P, del C.C.S.C.		06-MAR-2013	14-MAR-2013
Incluir a la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, en la propuesta de Reforma a la Ordenanza que regula al Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana.						
Realizar un plan de adquisiciones para la materialización de la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos (U.T.G.P).			U.T.G.P, del C.C.S.C.		15-MAR-2013	30-ABR-2013
Incluir dentro del reglamento Orgánico Funcional, las funciones que cumplirá la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos (U.T.G.P).			U.T.G.P, del C.C.S.C.		11-MAR-2013	14-MAR-2013
Capacitar al personal encargado de la gestión de proyectos en manejo de recurso públicos, destinados para proyectos de gestión social.			Unidad de Recursos Humanos		01-ABR-2013	30-JUN-2013

VII. ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL 2013.

Para la estructuración del Plan Operativo Anual del 2013, se utilizará el mismo proceso metodológico empleado en el Plan Acción Institucional a través de la matriz de marco lógico.

Los proyectos y/o programas establecidos en el POA-2013, para su ejecución son:

1. Creación de la Escuela de Seguridad Ciudadana, para la formación de promotores comunitarios.
2. Programas de Educación Preventiva, para reducir el consumo de alcohol y drogas; violencia intrafamiliar y accidentabilidad vial.
3. Difusión de información sobre normas de seguridad ciudadana a la comunidad.
4. Implementación de alarmas comunitarias en la ciudad de Loja, para el fortalecimiento de la seguridad barrial.
5. Proveer el servicio de transmisión de datos para el sistema de vigilancia “Ojos de Águila”.
6. Ampliación del Sistema de Circuito Cerrado “Ojos de Águila”, II Fase.
7. Mejoramiento del alumbrado público en plazas y calles propensas a la inseguridad.
8. * Creación de la Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, para el fortalecimiento de los procesos de gestión y desarrollo del C.C.S.C.
9. * Propuesta de reforma a la Ordenanza que regula a la Policía Municipal, como parte operativa del Concejo Cantonal de Seguridad Ciudadana.

Cabe indicar que los proyectos establecidos en los numerales 8 y 9, han sido tomados en cuenta dentro del Plan de Acción Institucional, expuesto en el numeral IV, del presente documento.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL POA-2013

Brindar seguridad a la ciudadanía, mediante acciones de prevención y mitigación de los fenómenos naturales o de aquellos provocados por el hombre, trabajadas sobre la base de planes y programas de protección tendientes a preservar el orden, la seguridad y la tranquilidad social, en coordinación con las autoridades estatales, parroquiales y barriales; así como con los sectores sociales, públicos y privados.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO

POLÍTICA: La Unidad Técnica de Gestión de Proyectos, en coordinación con las instituciones locales involucradas en la seguridad ciudadana formulará, ejecutará y dará un seguimiento adecuado a los proyectos y/o programas establecidos en POA-2013.						
Metas	Indicadores de Gestión	Fuentes de Verificación	Fecha de Ini	Fecha de Fin	Presupuesto	Fuentes de Financiación
Materializar en un 100 % los proyectos y programas establecidos en el POA-2013.	<ul style="list-style-type: none"> Número de proyectos ejecutados. Número de personas capacitadas. Numero de barrios organizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Reportes de Avances del proyecto y/o programa. Encuestas de confianza institucional. Veedurías de Control Institucional 	18-MAR-2013	30-DIC-2013	\$ 235000	Concejo Cantonal de Seguridad Cantonal
Estrategias y/o Actividades			Instituciones Responsable		Fecha Inicio	Fecha Fin
Realizar los perfiles de proyecto, para cada proyecto y/o programa establecido			U.T.G.P. del C.C.S.C. Unidad Financiera del C.C.S.C		18-MAR-2013	30-DIC-2013
Buscar la participación de instituciones locales involucradas en la seguridad ciudadana			Director Ejecutivo U.T.G.P. del C.C.S.C.		18-MAR-2013	30-DIC-2013
Proceso de socialización y aprobación de perfil de proyecto ante el Concejo Directivo o el Director Ejecutivo del C.C.S.C.			Director Ejecutivo U.T.G.P. del C.C.S.C.		18-MAR-2013	30-DIC-2013
Socializar los proyectos y/o programas aprobados, con líderes barriales y ciudadanía en general			Director Ejecutivo U.T.G.P. del C.C.S.C. Unidades de Apoyo Operativo		18-MAR-2013	30-DIC-2013
Establecer un programa de difusión y comunicación de los proyectos ejecutados a través de los medios de comunicación local.			Director Ejecutivo U.T.G.P. del C.C.S.C.		18-MAR-2013	30-DIC-2013

VIII. DIFUSIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO.

El Director Ejecutivo será el encargado de difundir a los integrantes del C.C.S.C y a la ciudadanía en general, el marco de la visión y misión institucional; así como las diversas acciones propuestas en el presente Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

IX. SUPERVISIÓN Y CONTROL.

1. Las actividades a realizarse en el presente Plan Estratégico estarán supervisadas y controladas por las autoridades que conforman el Comité Directivo, encabezado por el Alcalde del Cantón Loja o de la persona que delega.
2. El Director de Consejo Cantonal de Seguridad Ciudadana del Cantón Loja, mantendrá informado de los avances del Plan Estratégico, al Comité Directivo.

Crnl. (S.P.) Galo Acosta
DIRECTOR EJECUTIVO DEL C.C.S.C.L.

Ing. Luis Lagla
ENCARGADO DE LA U.TG.P.