

MUNICIPIO DE LOJA

ACTA DE PREGUNTAS Y RECOMENDACIONES RECOGIDAS EN EL PROCESO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

En la ciudad de Loja, a los cinco días del mes de julio de 2025, siendo las 15h15, en la cancha cubierta del barrio Motupe Central, se reunieron los representantes del Consejo Cantonal de Planificación, delegados de las Instancias de Participación Ciudadana, el representante de la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME), así como líderes, dirigentes y moradores del sector.

Con el objeto de recoger todas las preguntas, sugerencias y recomendaciones emitidas durante el proceso de **Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2024**, en cumplimiento con lo establecido por el marco legal vigente en materia de participación ciudadana y transparencia institucional.

El acto se desarrolló conforme al siguiente **orden del día**:

1. Registro y bienvenida a los asistentes.
2. Saludo de bienvenida por parte del Mgtr. Wilman Macao, presidente del barrio Motupe Central.
3. Proyección de video resumen de la gestión institucional del año 2024.
4. Intervención por parte de la Ing. Germania Morales, presidenta del barrio 18 de Noviembre e integrante del Consejo Cantonal de Planificación, quien dará a conocer el resultado de la valoración realizada al Informe Narrativo de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2024.
5. Exposición del informe de Rendición de Cuentas 2024, por parte del Lic. Franco Quezada Montesinos, alcalde del cantón Loja.
6. Intervenciones de los representantes de la ciudadanía y actores sociales presentes, en espacio de diálogo abierto con el señor alcalde y su equipo de trabajo. Asimismo, quienes lo prefieran podrán formular sus preguntas o aportes por escrito, utilizando las tarjetas disponibles en los stands informativos de cada dependencia municipal.
7. Sistematización y recolección de preguntas y recomendaciones.
8. Clausura del evento





Es importante mencionar que el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2024 se llevó a cabo de forma presencial y fue transmitido en vivo a través de diversas plataformas digitales institucionales. Esta modalidad híbrida permitió ampliar el alcance del evento, facilitando que más ciudadanos pudieran conocer el trabajo realizado por la administración municipal, así como formular sus preguntas y sugerencias en tiempo real.

A continuación, se detallan las preguntas y comentarios recibidos por los diferentes canales de participación: en persona, por escrito mediante las tarjetas disponibles en los stands informativos de cada dependencia municipal, y a través de la plataforma digital:

Pregunta de Facebook live.

Preguntas y sugerencias	Respuesta
1. ¿Qué acciones se van realizar para dar una solución definitiva al problema del Agua Potable en la Ciudad de Loja?	<p>Como parte del plan integral para enfrentar la crisis del agua potable en la ciudad de Loja, se ejecutará una reingeniería total de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable, lo que permitirá modernizar sus sistemas de captación, tratamiento y distribución. Esta intervención garantizará un funcionamiento más eficiente y sostenible a largo plazo.</p> <p>Asimismo, se implementarán sistemas de monitoreo y automatización, que permitirán optimizar el uso de los recursos hídricos, detectar fallas en tiempo real y mejorar la gestión técnica del sistema de abastecimiento.</p> <p>A corto plazo, se estableció una coordinación entre la Prefectura y el Municipio de Loja para habilitar la captación El Carmen, que abastece a la planta de Pucará. Este sistema se conectará mediante una conducción de emergencia desde Tambo Blanco hasta Shucos, lo que permitirá alimentar el canal Santiago y, con ello, fortalecer el suministro hacia la planta y mejorar la</p>



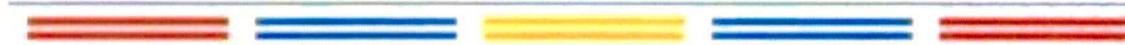


	<p>distribución del agua a los sectores más afectados de la ciudad.</p> <p>Estas acciones reflejan el compromiso de las autoridades locales por ofrecer soluciones inmediatas y estructurales que garanticen el acceso continuo y seguro al agua potable para todos los lojanos.</p>
2. Sr. alcalde Motupe-Cumbe necesita ser asfaltado.	Vamos a avanzar paso a paso, pero con compromiso firme, se asfaltará la vía principal que atraviesa el sector, incluyendo Motupe y Monte de los Olivos.
3. ¿Para cuándo la reubicación de la gente de Ciudad Victoria?	<p>Estamos trabajando de forma decidida en este proyecto, que beneficia a más de 800 familias que ya cuentan con su vivienda. Además, 50 familias que perdieron sus hogares están recibiendo ayuda directa mediante el pago de arriendos temporales.</p> <p>Hemos realizado la declaratoria de utilidad pública con interés social, lo que nos permitirá entregar 50 nuevas viviendas habitables para reubicar dignamente a las familias afectadas.</p> <p>En coordinación con el MIDUVI, estamos avanzando en el proceso de expropiación del sector Jipiro Alcázar, con el objetivo de intervenir integralmente en la zona. Como parte de las obras preliminares, también se están construyendo drenes para garantizar condiciones óptimas del terreno y prevenir riesgos futuros.</p> <p>Estas acciones reafirman nuestro compromiso con la seguridad, el bienestar y el derecho a una vivienda digna para todas las familias lojanos.</p>



Deliberación Pública y Síntesis de Resultados Alcanzados en el proceso de Rendición de Cuentas 2024

Preguntas y Sugerencias	Respuesta
<p>1. Sr. alcalde en representación del Sector Occidental, para mejorar las condiciones de vida de los vecinos solicitamos el alcantarillado y limpieza de cunetas para el control de las aguas.</p>	<p>El sector no cuenta con alcantarillado pluvial, y la infraestructura actual de agua potable y alcantarillado sanitario presenta un estado crítico. Por ello, y en el marco de la emergencia, se ejecutará el reemplazo total de las tuberías de agua potable y alcantarillado a lo largo de toda la calle Eugenio Espejo hasta Tierras Coloradas.</p> <p>Esta intervención es urgente y prioritaria, ya que todos los barrios del sector se encuentran en situación de emergencia, lo que exige una respuesta técnica inmediata y efectiva.</p> <p>En este contexto, se hace indispensable contar con estudios y diseños actualizados, que permitan no solo ejecutar obras emergentes, sino también gestionar recursos ante organismos nacionales e internacionales para dar soluciones definitivas a las necesidades de infraestructura básica en estos sectores.</p>
<p>2. Los fuertes inviernos destruyeron las captaciones de agua de nuestro barrio. “Le pedimos nos ayuden a la reconstrucción de la captación</p>	<p>Aunque se trata de una captación de menor caudal, hemos tomado la decisión de llevarla adelante. Actualmente, estamos realizando los estudios técnicos</p>





<p>de agua para nuestro barrio AGEUL”</p>	<p>necesarios para evaluar su viabilidad y funcionamiento.</p> <p>Además, se llevará a cabo un proceso integral de saneamiento en toda el área de influencia, con el fin de garantizar condiciones óptimas para su operación y asegurar un abastecimiento seguro y sostenible.</p>
<p>3. Señor alcalde, ¿Qué acciones se están realizando con respecto a la construcción de los puentes que colapsaron meses atrás por el tremendo invierno que afectó a nuestra ciudad?</p>	<p>Ante la emergencia que atraviesa la ciudad de Loja, se ha avanzado con la construcción de infraestructura vial clave para restablecer la conectividad y garantizar la seguridad de la población.</p> <p>Actualmente, se ejecutan las siguientes obras:</p> <ul style="list-style-type: none">● Construcción del puente de La Argelia● Construcción del puente en la calle Imbabura● Instalación de alcantarillas en zonas críticas <p>Estas acciones beneficiarán directamente a toda la ciudadanía, al facilitar el acceso a servicios básicos, mejorar la movilidad y reactivar las actividades económicas y sociales en la ciudad y sus alrededores.</p>
<p>4. Nuestra ciudad está atravesando por una fuerte crisis de recurso básico para vivir como es el Agua Potable, con más del 70% de barrios desabastecidos por la planta de Tratamiento de Agua</p>	<p>Ante la grave crisis de desabastecimiento de agua potable que afecta a varios barrios de la ciudad de Loja, producto de las intensas lluvias que han superado la capacidad de respuesta del sistema, se han</p>





<p>Potable de Carigán. ¿Qué obras emergentes se han realizado para dar una solución precisa y de raíz al problema del Agua Potable en la Ciudad de Loja?</p>	<p>registrado cinco rupturas en las principales líneas de conducción.</p> <p>Frente a esta situación, se está trabajando de manera coordinada con la Prefectura de Loja, lo que ha permitido habilitar el canal de Santiago como una medida urgente para contribuir al restablecimiento parcial del suministro.</p> <p>Paralelamente, se realiza un esfuerzo técnico y operativo para recuperar la calzada vial afectada, y se continúa con el abastecimiento mediante tanqueros, priorizando los sectores más críticos de la ciudad.</p> <p>En este contexto, hoy se ha declarado la emergencia del cantón Loja, en los ámbitos de vialidad, agua potable y vivienda, lo que permitirá agilizar procesos técnicos, administrativos y financieros para implementar soluciones inmediatas y sostenibles.</p>
<p>5. ¿Cuál ha sido el monto invertido en Alcantarillado Sanitario para la ciudad de Loja y en qué barrios se han intervenido?</p>	<p>Con una inversión de \$985.154,78 USD, se ejecutaron obras de mejoramiento en infraestructura básica y dotación de servicios en varios barrios urbanos periféricos y sectores rurales, beneficiando directamente a numerosas familias y fortaleciendo el desarrollo territorial.</p> <p>Los sectores beneficiados fueron: Jipiro Paraíso, “Vivienda de Interés Social Carigán Alto”, San José, Concepción y San Lorenzo de parroquia Carigán, Apangora de Colinas de Motupe, Calle García Moreno en la parroquia Chuquiribamba, Barrio Culebrilla en la parroquia El Cisne y</p>





	<p>El Carmen en la parroquia Malacatos (5 km)</p> <p>Como intervenciones adicionales están los 12 barrios urbanos, en donde se ejecutarán obras de cambio de tubería, mejorando el sistema de agua potable y alcantarillado, sitios donde se intervendrá integralmente todo el sector, optimizando la red de servicios básicos.</p> <p>Este proyecto forma parte del compromiso por mejorar la calidad de vida en las parroquias rurales, priorizando el acceso equitativo a servicios esenciales.</p>
<p>6. En la presente administración se ha priorizado los deportes y actividades físicas, por ello quisiera conocer ¿en qué lugares se ha construido cubiertas para canchas deportivas y cuál ha sido el monto invertido en este rubro?</p>	<p>La inversión en el ámbito deportivo es una prioridad para nuestra administración. Estamos convencidos de que el deporte promueve salud, disciplina y cohesión social, por lo que hemos trabajado desde dos frentes: la planificación técnica y la ejecución de obras.</p> <p>Nuestro compromiso es seguir impulsando el desarrollo deportivo como una política pública permanente al servicio de todos los lojanos.</p> <p>En las áreas verdes hemos construido cubiertas a las canchas, así como también baterías sanitarias, así por ejemplo: Cubierta y adecentamiento de la cancha de uso múltiple del barrio Motupe Central y en la parroquia Chantaco. Baterías sanitarias en la casa comunal del barrio Época, Colinas Lojanas y Buenos Aires.</p>





	Con un monto aproximado de \$ 170.000 USD.
7. Con respecto a la vialidad en la ciudad de Loja, la Dirección de Obras Públicas ¿Qué obras está realizando para solventar estos diversos problemas en la ciudad?	<p>Durante el año 2024 se han venido ejecutando diversos proyectos orientados a mejorar la vialidad en los sectores urbanos de la ciudad de Loja.</p> <p>Culminamos y cancelamos la pavimentación de:</p> <p>Av. 8 de Diciembre desde el ingreso a Sauces Norte, hasta el ingreso al Cementerio de Motupe, Calles del Parque Industrial de la ciudad de Loja y Calle Juan de Dios Maldonado del barrio Unión Lojana y la pavimentación de la Av. Santiago de las Montañas entre la calle Daniel Álvarez Burneo y calle Guayaquil.</p> <p>Sin olvidar que, en 2024, pavimentamos el Centro de Transferencia Comercial Mayorista de Loja - Puerto Seco, en coordinación con GEDES.</p>
8. Pedimos que, los estudios y procesos se realicen bien y no demoren, pedirles a los jefes que se tiene que completar bien la documentación ya que estamos frente a un Consejo Cantonal adverso que no apoya, vemos falencias en los departamentos, OOPP le hace falta mejorar, Planificación tiene que mejorar, asesorar, priorizar barrios de la periferia y fomentar el turismo.	<p>Estamos trabajando en la conformación de equipos técnicos y la corrección de errores históricos en la gestión municipal. Durante años, el Municipio no contó con una planificación adecuada ni con presupuesto destinado a estudios y diseños técnicos, lo que limitó la posibilidad de ejecutar obras con visión de largo plazo.</p> <p>Hoy, estamos revirtiendo esa realidad. Hemos conformado un equipo multidisciplinario que trabaja con responsabilidad y criterio técnico para planificar correctamente cada proyecto y</p>





	<p>garantizar soluciones sostenibles para la ciudad.</p> <p>Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía y con el turismo: haremos el mejor esfuerzo para que el próximo festival esté a la altura de lo que Loja merece, integrando cultura, organización y gestión responsable.</p>
<p>9. El barrio Sauces Norte cuando se cambiara el alcantarillado ya tiene 35 años.</p>	<p>Queremos informar a la ciudadanía que ya contamos con los estudios y diseños técnicos finalizados, lo que nos permite avanzar con la gestión de financiamiento ante el Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE) para la ejecución de las obras.</p> <p>Paralelamente, estamos realizando una evaluación integral de todos los barrios de la ciudad, con el fin de identificar las zonas más críticas y priorizar las intervenciones.</p> <p>En este proceso, el sector Sauces Norte ha sido identificado como un punto estratégico, por lo que será priorizado dentro del plan de acción municipal, garantizando soluciones concretas y sostenibles para sus habitantes.</p>
<p>10. Señor alcalde usted tiene que terminar su gestión, quiero agradecerle por nuestros barrios de Salapa, tenemos más de 1600 hab., quiero pedir cámaras de seguridad.</p>	<p>Reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad de Salapa. Próximamente, ubicaremos cámaras de vigilancia estratégicamente para fortalecer la seguridad y proteger a todos nuestros habitantes.</p>



11. Los moradores del barrio Salapa deseamos poner en su conocimiento el problema que enfrentamos con el sistema de alcantarillado en nuestra comunidad. Actualmente, en un tramo de dos cuadras, el agua residual se está filtrando, afectando directamente la calidad de vida de nuestras familias

Hemos sido atendidos por los jefes departamentales, a quienes ya se les ha planteado nuestra solicitud de que el nuevo sistema de alcantarillado se ejecute por la vía pública, como una solución técnica viable.

Asimismo, solicitamos el apoyo en la construcción de las veredas y en la gestión de un convenio de cooperación bajo el esquema de 50% aporte de los moradores y 50% por parte del Municipio de Loja, como se ha hecho en otros sectores.

El cambio del sistema de alcantarillado se realizará en convenio con ustedes, aprovechando que ya contamos con los estudios y diseños finalizados. Esta obra incluirá la intervención en la zona de la capilla, así como el tramo desde Sauces Norte.

El proyecto contempla el **reemplazo integral de la tubería de alcantarillado** y de la **red de agua potable**, con el fin de mejorar la infraestructura sanitaria y garantizar un servicio eficiente y seguro para la comunidad.



Una vez procesadas las sugerencias y recomendaciones ciudadanas, siendo las 18H30, firman en unidad de Acto.



Lic. Franco Quezada Montesinos
Alcalde del Cantón Loja



Lic. Germania Morales Armijos
Integrante del Consejo de Planificación



Mgrt. Wilman Macao Quezada
Integrante del Consejo de Planificación



Mgrt. Ramiro Guarnizo Valdivieso
Integrante del Consejo de Planificación

FIDELIS LOJA LIBERIS





Municipio de
Loja

FIRMA DEL ACTA AL FINAL DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA RC 2024:

