

					Art. 7 de la Lev Orgánica de Transc	arencia y Acceso a la Información Pública	- LOTAIP											
					d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demá			s derechos y cumplir sus ob	oligaciones									
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acorder al servicio (se describe el despresso que debe seguir la o el ciudadano para la ablanción del cervicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exigo la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar fos días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la officina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de cinsiles disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, officina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, cal center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	tink para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio en el último período (JULIO)	Número de iudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de atisfacción sobre el uso del servicio
1	olicitud de Acceso a la Información ública	Solicitud de Acceso a la Información Pública				arlo en ventanilla de archivo central	•			•			•		F	ORMULARIO		
1	misión de titulos de crédito , por repuestos, Tasas y Contribuecion de ejoras	Obtaner el titulo de crédito para continuar con el trámite respectivo.	En cualquier ventanilla de rentas municipales, solicitar la emisión del título o el número de cuárula del contribuyema	on Dreien de Emision emisida por el Departamento consepondiente o solicitud verbal di scontibioyente directamente en ventarella		08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratuito	2 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Bollvar y José Antonio Eguigunen esquina	Ventanilla	No	NO APLICA, Atencion en Vertanilla	NO APLICA, Asencion física en Ventanilla	83209	779405	100%
2	misión de títulos de crédito en traspaso e dominilo	Oteaner el título de cnédito para continuar con el trámite respectivo.	La jellatura de avaluos y catastros remite a rentas municipales para que traves de la ventarilla correspondiente, emitan los títulos de crédito p alcabalas y utilidad para concluir con el proceso de traspaso de dominio.	a or Número de códula del contribuyente	Se pregunta al contribuyente el servicio o bien adquirir. 2. Con el número de cédula ingres a la coerna del contribuyente y se emitie el titulo del concepto correspondiente	9 08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratuito	2 minutos	Ciudadania en general	Jefatura de Rentas	Bolivar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No	http://www.loja.gob.ec/conte nido/traspaso-de-dominios- de-predios-rusticos-y- urbanos	NO APLICA, Atencion física en Ventanilla	2.000	21.100	100%
3	tención de reclamos de contribuyentes	Elaboración de resoluciones para aprobación y firma de la Directora Financiera.	Presentación de documentación completa en archivo municipal conforme a la	os Documentación presentada en archivo central	Recepción de la documentación con sumilla de la Dirección Financiera	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratuito	4 días luego de la recepción	Ciudadania en general	Jefatura de Rentas	Bolivar y José Antonio Eguiguren esquina	Atención interna en la ventanilla	NO	NO APLICA, Especie Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atencion física en Ventanilla	100	4.060	96%
4	olicitud de exoneración del impuesto vedial por tercera edad, discepacidad y or ser una entidad del estado o preste pricios sociales y rebaja temporal del repuesto predial mientras mantione el interibuyente el préstamo hiposecario	Ostaner la exoneración del pago del impuesto predial	Solicibud sepecificando el requerimiento	Copies de pago del impuesto predial vigente y copia de escrituras debidamente inscritas en el registro de la propiedad	La documentación se recognada en archivo central Z. Activo los semiles a la dirección fisanciesa. Se semiles para se vivinidir y ensistin de la resolución fisurable o desfavorable según corresponda a revisa municipales el La lugalización de resolución. Errespa de resolución a contribuyente.	08H00 a 18H00	Gratuito	10 dias	Ciudadania en general	Direccón Financiera	Bolivar y José Antonio Eguiguren esquina	Oficina	No	NO APLICA, Especie Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Asencion física en Ventanilla	250	5.192	90%
5	ertificados de Solvencia	Obtener el certificado para continuar con trámites	Con el formulario dirigirse a las ventanillas de Rentas	Formulario	El contribuyente toma el tumo y en la ventanilla de rentas se verifica el estado civil del requirierna, si es casado se emben los certificados de los conyuguez, si son solteros se emi el certificado correspondente.	08H00 a 18H00	Gratuito	5 minutos	Ciudadania en general	Jefatura de Rentas		Ventanilla	No	NO APLICA, Formulario se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atencion física en Ventanilla	20.000	122.400	100%
6	ago de impuestos, tasas, contribuciones otros	Cobro de títulos de crédito y facturas	El contribuyente es atendido por una de las doce vertanillas destinadas para necaudación	a Namero de cédula del contribuyente	Cancellación del servio o bien adquirir GERENCIA DE INC. GE	08H00 a 18H00 USIÓN ECONÓMICA Y SOCIA	Gratuito	3 minutos	Ciudadania en general	Jefatura de Recaudacione	Bolivar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No	NO APLICA, Especie Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atencion física en Ventanilla	47.707	1.977.422	100%
1	poyo al sector rural del cantón Loja	Trabajar en benefició del sector primario y la generación de valor agregado de las trece parroquias rurales del cartón Loja a través de la elaboración de proyectos productivos Capacitación y Asistencia técnica	Motivación a la máxima autoridad solicitada por los Gobiernos Parroquilales para la asignación de recursos y firma de conventos y Coordinación interinstitucional	Firma de convenios donde consta las contrapartes institucionales que se trabajar desde la Unidad de Generación de Empleo	I Una vez legalizada el convenio se procede a la coordinación y planificación de los diferentes componentes y actividades	8H00 a 13H00 y de 15H00 a 18:00 de Lunes a Viernes,	Gratuito	El tiempo de respuesta esta sujeto al proceso administrativo institucional	Productores del sector rural	Unidad de Generación de Empleo	Edificio Central del Municipio de Loja, Gerencia de Indusión Económica y Social, Unidad de Generación de Empleo Teléfono 570407 extensió 307	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	esp://www.loja.gob.ec/	80	809	200%
1	agulación y Control de Establacimientos urísticos	Requisitos para obtención del Licencia Única Anual de Funcionamiento 2019	Acercans all TUR donde se les entregas los requisitos para tramitar la Dicencia Anual de Funcionamiento 2019	Il Copia de rutificado del MATULE (5 Formadio nº 1) apprento de funcionamiento (Ventanilla 1 de Recaudicione) (8 Especie vilorinda para LUAF (Ventanilla 1 de Recaudicione) (9 Copia de del Copia de de representante legis) (9 Copia de la plemino del Curayo de Bombero, cid allo en vigencia) (9) Copia de Romero, composito Municipaleni patente, activos totales, LUAF (7 Copia de R.U.C.) (7 Copia de R.U.C.) (8 Copia de R.U.C.) (9 Copia de R.U.C.) (1 Copia de R.U.C.) (1 Copia de R.U.C.) (9 Copia de R.U.C.)	Una vez que tenga todos los requisitos, deberá acercanse hasta la oficina de la Unidad de Turtieno para revisión de documentos y posterior regreso por Archivo Cestral	8H00 a 13H00 y de 15H00 a 18:00 de Lunes a Viernes	Gratuito	Se realiza Inspección y se entrega el permiso en un tiempo estimado de 10 días laborables.	Todos los usuarios que mantengan en funcionamiento locales catalogados por el MINTUR como turísticos.	Unidad Municipal de Turismo	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 220	Oficina	No	No Aplica sistema manual que inicia en archivo central con hoja de ruta	stp://www.loja.gob.ec/	75	235	100%
3	formación Turística	Atlander e informar a todas las personas que requieran información de atractivos furísticos de Luja.	Acercarse al TUR central, Painta de la Cludad. Terminal Terrestre, Vilcabamba, solicitar verbalmente y serà atendido de immediato.	Acercanse a cualquiera de nuestras Oficinas de teformación Turística .	Alexandre immediate	ITUR CENTRC: 8H00 a 13H00 y de 15H00 a 18:00 de Lunes a Viernes, sibabados de 96H00 a 16H00. ITUR PUERTA DE LA CIUDAD: 09H00 a 25H00 bunes a domingo. ITUR VILCABAMBA: 08H00 13H00 y 15H00 A 15H00 de Junes a domingo. ITUR TERMINAL TERRESTRE: las 24 horas del dia, los siete dias de la semana.	Gratuito	Inmediato	Todas las personas que requieran información (Visitantes, turistas y población en general)	ltur Loja, Puerta de Ciudad, Terminal Terrestre y Vilcabamba.	Edificio Central del Municipio de Loja, Teléfono 570407 actanción 202. Musao Minador Tenerato Teléfono 527158 Paraga Central d Tenerato Teléfono 257158 Paraga Central d Wicabamba Teléfono 2640090	Oficina	No	No Aplica sistema manual que inicia en archivo central con hoja de ruta	rapillewe loja gob eo!	1311	2.910	100%
1	erias Interparroquiales	Promocionar el potencial Productiva, Cultural y Turística de 13 parroquias nurales del cantón Loja	Motivación a la máxima autoridad solicitada por los Gobiernos Parroquiales para la asignación de recursos y firma de convenios y Coordinación interinstitucional	Firma de convenios donde consta las contrapartes institucionales que se trabajar desde la Unidad de Comercialización	Una vez legalizada el converio se procede a la coordinación y plantificación de los diferentes componentes y actividades	05h00 a 15h00	Gratuito	El tiempo de respuesta esta sujeto al proceso administrativo institucional y al conograma de participación por parroquia	Productores y artesanos	Unidad de Comercialización	Edificio Central del Municipio de Loja. Gerencia de Indusión Económica y Social, Unidad de Comercialización Teléfono 570407 extensión 200	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	ttp://www.loja.gob.ac/	150	850	100%
2	erias Libres	Facilitar espacios para la comercialización de distintos productos de primera necesidad a productores locales e intermediarios	Solicitud a la máxima autoridad requiriendo un espacio	1. Dos fotos tamaño camet 2. Centificado de Salud oforgado por el Centro Materno Infantil "Maria Ester González". 3Ser mayor de 18 años. 4. Centificado de no poseer puesto en los mercados. 5. Centificado de no adeudar al Municipio.	Se ingresa los datos personales al Catastro de feriantes. Se le otorga el camer de comenciante o productor lo que la acredita su participación	08:H00 13H00 y de 15H00 a 18H00 de lunes a viernes	Gratuito	Máximo 2 días hábiles.	Productores, comerciante y población en general	Unidad de Comercialización	Edificio Central del Municipio de Loja. Telèfono 570407 extensión 200-299	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	ttp://www.loja.gob.ac/	26	1.500	100%
1	apacitación y formación para la eneración de emprendimientos	Capacitación, asesoramiento e inserción al sector productivo	Solicitud a la máxima autoridad y acercarse a las oficinas para inicio d registro de datos de acuerdo al servicio solicitado	Cédula de identidad Conno electrósico Post de propieto Indicato de la consecución de consecución de consecución de consecto a la oferta de capacitación Indicato de consecto a la oferta de capacitación Indicato de consecución de consecuc	Una ves efectuado el análisis correspondiente de acuerdo a lo solicitado se comuni a los interesados la decicción tomada	csH00 a 13H00 y de 15H00 a 18:00 de tunes a Viernes ARÍA DE ORNATO	Gratuito	48 horas	Profesionales, Emprendedores, Estudiante y ciudadania	Unidad Bolsa Global de Emprendimiento y Trabajo	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 335	Oficina	No	No Aplica sistema manual que inicia en archivo central con hoja de ruta	nttp://www.loja.gob.ec/	438	2.000	100%
1	olicitud de autorizaciones de uso de via ública	Se brinda servicio público a los ciudadanos (as) que requieren permiso por ocupación de vía pública.	Entregar la solicitud de uso de via pública en físico a través de Accèvic Cantral. Entre de contra de cont	Petición al Comisario de Cimisto, en papel municipal. Copia de cédala de identidad Copia de R.U.C., cuando son instituciones públicas Lopias de R.U.C., cuando son instituciones públicas La plazas de Sina debiastiani y Caldadias dos con visto bueno del señor Alcalde Cancetter el derecho por uso de la via pública.	Entregar la solicitud de uso de via en físico a través de antivio. Antivin pasa la solicitud de uso de via a la Comisaria de Omatu. Antivin pasa la solicitud de uso de via a la Comisaria de Omatu. Al comisaria de Comisario, antivin de la comisaria de Omatu. Antivin de la comisaria del comisaria de la comisaria del comisario del c	08:00 a 18:00	s particulares y sin cos	2 dias	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaria de Ornato.	Boilvar y José Antonio Eguiguren; teléfonos: 2570407 Ext. 187 y 188. Comisaria de Ornato. www.loja.gob.ec	Oficina. 2 570 407 Ext.188	No	http://www.loja.gob.sc/	No.	56	271	100%
2	olicitud de permiso de funcionamiento	Se brinda un servicio público, a los ciudadnos(as) que requieren permisos de funcionamiento de: Gasolineras, rudcanizadoras, libricadores, tivadoras, mecánicas automoticas e industriales, asembos, talenes de pintura, carpinterías, ceragerías, de:	Entregar la solicitud de uso de via pública en físico a través de Archivo Central. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue oporturamente.	Solicitud en opposi valorando dirigida al Comisario de Omato. Corpici de la Decidio de identidada. Copici de R. LIC. Contincado de Visibilità y a Pastibilidad otorgado por Regulación y Control Utibano, o Judaniura de Centro Hestorico. Copici de certificado ambiental, registro ambiental o licencia ambiental. Contincado del Cuespo de Bomberos del año vigorete. Pago de Patente Municipal.	Entregar la solicitud de permiso de funcionamiento en físico a travels de Archivo. 2. Archivo pasa la solicitud de permiso de funcionamiento a la Comisaria de Orma. 3. Comisaria de Ormanio. 4. Comisaria de Ormanio. 4. Comisaria de Ormanio. 5. Comisaria de Ormanio. 6. El Corectoria en arepornabile. 6. El Disecciona a enegornabile. 6. El Disecciona enegornabile. 6. El Dis	08:00 a 18:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría de Ornato.	Bolivar y José Antonio Eguiguren; teléfonos: 2570407 Ext. 187 y 188. Comisaria de Ornato. www.loja.gob.ec	Oficina. 2 570 407 Ext.188	No	http://www.loja.gob.ac/	No	0	7	0%
3	confessación a Notificaciones realizadas or inspectores de la Comiseria Municipal Olineto.	Se brinda un servicio público a los propietarios de immedies que han este notificados por impediores de la Comissió alexença de Cimita por comirvers a la Osieneza Manique de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de comissión de Comissión de	1. Cualdadro entrega contestación de boles de notificación en papel solonada municipal, alguna organ de boles, delas, portica composito de boles, delas, portica composito contesten contesten portica por y las grapos pondientes de que la insequencia de conteste con advantes y la displaca pondiente de que la insequesta se entregue oportunamente.	Solicitud de contextuación de lodate de nostificación en papel viderado municipa Copia de la bolate de nostificación. Copia de la bolate de nostificación. Corresi describencio co casillero judicial. Telátrono de contexto.	Properties, constant anothercides in paper municipal fingle all Comission de Ornate, indication de la completa ce in degrado cela, deglar palament participat de construcción de dela menor y biologistica del trabajo insilización para entrega a susuari lo se la carbanica con teles di trabes, para se la Comissión de la celargo a susuari de la carbanica del trabes, para se la Comissión de la Recognicionida de Ornate, reche territor, engalera para a amento de Comissión del Comissión de Comissión de Comissión de la Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissión de Comissió	08:00 a 8:30, 12h:30 a 13h:00, 15h:00 a 15h:30 y 17h:30 a 16h:00	Gratuito	60 días de plazo	Propietarios de inmuebles de la ciudad	Oficina de Comisaria de Ornato.	Bollvar y José Antonio Eguiguren: teléfonos: 2:57 407 Ext. 157 y 188. Comisaria de Omaio. were loja gob. sc	Oficina. 2 570 407 Ext.188	No	http://www.kija.geb.ac/	<u>No</u>	100	399	100%
4	risional de permiso de especialculos dificios	Sa broda sarvicio pública, a las Cilches depostesa y empresantica de antistas internacionales.	Elmogar la solicitud de permiso de espectaculos públicos en fisico insete se Accher Cerent. Insete se Accher Cerent. El consecutación de espectación de contestación se entregue continuamente. Se que la respuesta de contestación se entregue.	I. Montes, y qualitario compliante, nostronitados, copis de R.U.C. Celulas y demicillo para historio conficiencies. J. Sid disclinaterio es attrategion presentad la autorización especida por el monte conficiencies. J. Sid disclinaterio es attrategion presentad la autorización especida por el monte conficiencia de la compliante cogicia certificada de securios constituira con registro en stantile o debiciamente registrada. Sid es persono pilitario con registro en stantile o debiciamente registrada. Sid especialisto de positivo especialistos públicos que se primerior presente certifica de el especialistos de públicos que se primerior presente certifica de la especialisto de públicos que se primerior presente certifica de la especialisto de públicos que se primerior presente en el que debicion de la contrate de personos de las que viva en efectual el especialistos públicos. Ci la Libertado de la contrate de personos de las contrates de contrates de amendamentos de los colonistes de contratos de amendamentos de los colonistes de amendamentos de los colonistes de amendamentos de los colonistes de las colonistes de para colonistes de las colonistes de para colonistes de las colonistes de para colonistes de las colonistes de administratos de las colonistes de las colonistes composibilistas de las colonistes composibilistas de la colonista confidencis que compresente de las colonistes composibilistas de la colonista de las colonistes de las colonistes de las colonistes composibilistas de la colonista de la colonista confidencia que compresente de la colonista de la colonista confidencia que compresente la las colonistas de la colonista de las colonistas confidencia de la colonista confidencia de la colonis	Effregar la solicitud de permiso de especticulos públicos en fisico a través de Activos. Activos personas la selectud de especticulos públicos a la Comearia de Circuato. A Comearia de Circuato, especialistos públicos a la Comearia de Circuato. A Comearia de Circuato, recognosable. Ba Comearia de Circuato, especialistos de Circuatos de Servicios de Circuatos de	08:00 a 8:00, 120:00 a 100:00. 150:00 a 150:00 y de 170:00 a 180:00	Con costo cuando sor verefos. Internacionales se cobra 10%, del valor de la taquilla y cuanda son evertos 5% de la recaudación de la taquilla.	De acuerdo a la solicitud del permiso de espectáculos públicos.	Clubes deportivos , empresarios de artistas internacionales.	Oficina de Comisaria de Ornato.	Bolver y José Antonio Eguiparen: Isláfonor: 2570407 Ed: 137 y 188. Comisaria de Omato. www.laja.gdv.sc	Oticina. 2 570 407 Ext.188	No	http://www.hips.gob.act	No.	2	9	0%



ción a contribuyentes qu T.- El usuario comparece a la Comisaria Municipal de Tariente y regiono logario de la pressura de la Comisaria Municipal de Tariente y region foregolito de posentar accomisancia de la posenta de comisario de la pressura de la posenta de la posenta de la comisario de la posenta de la comisario de la contracción de la confedera procesa de la confedera procesa de la confedera posenta de la confedera de la confederación del confederación de la confederación de la confederación del confederación de la confederación del confederación del confederación del confederación del confederación de la confederación del confe han sido notificados por inspectores de la Comisaria Municipal de Tránsito por contravenir ordenanzas Solicitud de orden de emisión de título de crédito a la Jefatura de Rentas unicipales para su posterior cancelación por el contribuyente.
 Archivo de la documentación. Se atiende en las dicinas de la Comisa Municipal de Tránsit Av. 18 de Noviembre, Estación La Tebalda (diagonal al Centro Comercial La Pradera) www.municipiodeloja.gob.ec 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Gratuito inmediato iudadania en gen 150 1.000 100% municipales referente al trán en el cantón Loja. LE i usuario en en el término de tree día en forma-cionario de Transporto de la Comissión de Transporto de la Comissión de Transporto Formacio. A la Guina de Comissión de Transporto Terrestro. Tantes de confermación apella la boleta de notificación ginda por el la morpo comissión de Comissión de Transporto Terrestro. Tantes de Seguina de Comissión de Co ción a contribuventes o Atención a contribuyentes han sido notificados por 1.- Si el comisario resuleve sancionar por la contravención se notifica la sanción impuesta al presunto contraventot y se solicita la orden de emisión de título de o a la Jefatura de Rentas Municipales para su posterior cancelación por el inspectores de la Comisaria Municipal de Tránsito por contravenir ordenanzas crito de anelación de la holeta de notificación en el término de tres días 08:00 a 13:00 v de 15:00 a 18:00 Gratuito 5 dias Ciudadania en nene 120 100% municipales referente al tránsito termino de tres días . en el cantón Loja. PATRONATO DE AMPARO SOCIAL MUNICIPAI Calle Nueva Loja y Guaranda (Mercado Gran Solicitud de ingreso
 Dos copias de cédula del niño y padres a colores
 Original y copia del cameth de vacunación
 Cartiflinarlo médico orotoado por el Centro Materno Infantil iombia) Teletono: 0/2581316 "1 oviembre y 10 de Agosto (Altos del Merca Centro Comercial Loja - Telf. 2579628. " Mercado San Sebastián Telf. 2575062 nción a niños/as de 1 a 3 años de edad 7h30 a 16h30 NO 0 744 100% .- Certificado medico orotgado por el Centro .- Tres fotos tamaño camet .- Una carpeta folder amarilla .- Certificado de adjudicataria del mercado iudadania en gener * Mercado Nueva Granada - Av. 8 de ficiembr Tel. 2616788 * Av. Los Paltas entre Paltas Cañaris - Las Pellas. Tel. 2576049 Sector el Prado - barrio Payanchi - Tel. 31057 Tener disponibilidad en el centro
 Resolución de la Junta o Juzgado NO 26 77 90% Acercarse a ventanilla de archivo y estadística para entrega de turr Pago en ventanilla del servicio Control de signos vitales en enfermenia para atención médica Consulta médica Oficinas del Centro Materno Infantii Municipal NO 5032 24718 100% general 5, parto 170, Servicio de rayos x, laboratorio, ecografía agreso a hospitalización inico, Rayos X, Ecografía y Odontología Acceder al servicio Cancelar el valor de ingreso, Contar con la indumentaria apropiada Ducharse previo ingreso stalaciones de la piscina Se brinda el servicio de piscina, sauna, turco, hidromasajo Acercarse a la ventanilla y cancelar el valor de ingreso Llevar la indumentaria apropiada para el ingreso a cada servicio alor de ingreso \$3.00 9952 scina Municipal Nrn 3 Contar con la indumentaria anmoiada 06b00 a 08b20 Inmediato Ciudadania en gene Av. Manuel Agustin Aguirre y Brasil aciones y venta NO 26538 100% Solicitar el ingreso Ingresar al usuario Cancelar el valor de la pensión Culminar el programa Estación Municipal de Auxilio Copia de cédula del usuario y familiares Ingresar al centro Comunicar a recaudaciones el pago del usuario nción a nersonas mayores de 18 años con north 24 horas 300 Oficinas NO 90% - Solicitar el ingreso - Ingresar al usuario - Cancelar el valor de la pensión ción a jóvenes de 13 a 18 años de edad con Tener disponibilidad en el centro Resolución de la Junta o Juzgado Oficinas del Patronato en las oficinas de la Estación de Auxilio 13 90% Se comunica a la Descidenta del Datescato para que autorice el ins 24 home 200 Av. Eugenio Espejo y Shuara Oficione NO 44 Copia de cédula de los niños/as y padre Certificado de estar matricular
 Reporte de notas
 Cuatro fotos tamaño camet uda \$20.00 olicitar el ingreso ancelar el valor de matricula y pensión Se autoriza el ingreso previa disponibilidad
 Se debe cancelar el valor de matricula y pensión Juan Bosco un nedandoiro de 5 a 11 años de edad 08500 a 18500 Inmediato Oficinas del Centr Calle Marhala y Guaranda Oficinas 226 100% Solicitar el ingreso
 Contar con la disponibilidad
 Presentar algún tipo de discar Copia de cedula del usu Carnet de discapacidad Carpeta Juego de separadores Contar con la disponibilidad
 Contar con la disponibilidad
 Contar con la disponibilidad
 Contar con la disponibilidad Niños/as, Jóvenes ; adultos que present alguna discapacida Centro de Atención a personas con e brinda atención a niños/as, jóvenes y adultos con oblemas de discapacidad en general Barrio La Paz calles Manuel de Jesus Lozan 08h00 a 16h00 NO 96 291 95% Lustrabotas y estibadores \$1.00 Gonzanamá entre Sucre v Bolivar Gratuito Participar de las diferentes charlas en temas de escuela par iciencia intrafamiliar, alcoholismo y drogas. Defensorias Comunitarias Participación activa de niños/as y idvenes del Cantón I nia Participación de grupos de interes comunitarios Coordinar las charlas de aquerdo a disponibilidad de tiempo 15h00 a 18h00 Gratis Inmediato Oficinas del Patrona Bolivar sin v 10 de Anosto Oficinas NO 180 95% icipación en formación técnica y emprendedora en áreas 1. Solicitar a presidenta del PASML la formación técnica sanales, a través de cursos de formación técnica human 2. Coordinadar fechas de capacitación en el barrio intere Provecto Muieres y Desarrollo I oca Grunos minimos de 25 personas Contribar las charlas de aquerdo a disponibilidad de tiempo 18h00 a 22h00 Gratis Inmediato Ciudadnia en genera Oficinas del Patrona Rollvar sin v 10 de Annsto Oficinas NO 0 1150 100% Copia de cédula del usuario y del fam Certificado médico Exámenes de laboratorio generales Tomografía Campeta plástica Valoración médica de un Neurólogo Costo de \$250 encion diaria y 90 sidencial, 500, 70 GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS 1. ingresa la solicitud dingida al Alcaide del camon Loja, en archivo central.
2. Se direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libreccepción y se asigna un código al trámite y se lo envia a la Coordinación de Min 97 Canteras Informe Catastral (formato elaborado) y realice una inspección excrisos air rugar sos solicita la concesión.

4. Si el Informe Catastral y Técnico son favorables, pasa al departamento Legal; caso contrario se notificará por medio de secretaria al peticionario para que subsa léfono: (593) 2570407 Ext.3 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec Casilla nostal: 11.01.1028 gratuito

2. Pequeña Minería
ninco Remuneración 13:00 15:00 a 18:00 so comisirio se nomicara por miceo de secretaria al pecicionanto para que sus querimientos o se dispondrá el archivo del expediente presentado. El departamento Legal emite el informe jurídico y prepara la resolución de la socesión Minera Municipal, se envía el trámito a la Coordinación de Minas y autotezador.

C. Comprobarte de pago por derecho de trámite administrativo; (5RBU poque iminoria; mineria antesanal no pago) is lindeme dasarrando pogos).

El informe Catastra.

F. Informe textico de inspección is lenteme legido de la lindeme da la lindeme da la lindeme legido de la lindeme legido no de botspanniento to. Olición de notificación de resolución trai. Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el trámite Carterras. 6. El Coordinador de Minas y Canteras, revisará y avalará el trámite respectivo y enviará al Gerente de Obras Públicas, para la legalización respectiva. Copia del título de la concesión debidamente notariado e inscrito en el Registro Minero Municipal a cargo de la Coordinación de Minas y Canteras,
 Coola certificada de los actos administrativos previos establecidos en el Art. 26 s Luego se arrecciona la sociciulo a la Gerencia de Obras Pubricas, se registra en cilibro de recepción y se le asigna un código al trámite pertinente y se lo envía a la Coordinación de Minas y Canteras
 El Coordinador de Minas y Canteras. dispone al departamento Técnico emita e El Condinator de Minar y Centresa, dispone al departamento Terrico central el homes descrion (homes descrion) primate un inspección fectore an la respección de la respección de la respección persentado.

Jan dispondar al archivo del expediente presentado.

La El Condinator de Minary Contrasa, recisará y avalacia el trainte respección y del Anticiocción, de estre del archivostación del se Anticiocción, de estre del experimenta del archivostación del se Anticiocción, de estre procondizada entre un hestroPúblico del país e inscribito en el Registro Minero Manorda. us requisitos y el formulario de identificación del área de co o dispuesto en el Art. 12 de la Ordenza y de su Reglament ogular, autorizar y controlar la explotación y transporte de m tidos y pétreos en el canatón Loia. 4. Coordemadas catastrates del área en producción;
5. Certificado que arcedie encontrarse a día en el pago de las patentes de conservación en el caso de las concesiones en el caso de las concesiones municipates bajo el régimen de poqueña minería
6. Copia actualizada del RUC
7. Comprobante de pago del la tasa municipal correspondiente
8. Informe técnico de inspección ciclautorización y Renovación de Inicio de Explotación de Materiales Áridos y Pétreos bajo el régimen de Mineria Artesanal y Pequeña Mineria 30 dias 100% Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loia, en archivo Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el tramite nertine Informe legal

Resolución de otorgamiento

Oficio de notificación de resolución e direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libre poción y se asigna un código al trámite y se envía el trámite a la Coordinación as y Canteras irmulario de solicitud; ara personas naturales: fotocopia de cédula de ciudadanía y certificado de Personan miturales: fotocoja de cédula de ciudadania y cerracaco su valcación o apoderado:

Para personas jurísticas: nombre o razón social, fotocopia del RLIC y demiello Para personas jurísticas nombre o razón social, fotocopia del RLIC y demiello de debidamente registrado y vigerra, de la escritura pública de constitución debidadamente inspirado y vigerra, de la escritura pública de constitución debidadamente inspirado y vigerra, de la escritura pública de constitución sebidadamente inspirado en de la planta o depódeix; Nombre o denominación de la planta o depódeix; s y Canteras. Coordinador de Minas y Canteras, dispone al departamento Técnico emita e me Catastral (formato elaborado) y realice una inspección técnica al lugar do Nota la regularización no official in regularization.

Si si in informalization y Tectoro com incremista, passa al departmenterio Laguit.

Si si in informalization y Tectoro com incremista, passa al departmenterio Laguit.

Si si in informa Casalizati y Tectoro com incremista, passa al departmenterio.

Si si in informa Casalizati y Tectoro com incremista e disputamente la cupitatione sul compositori del propositori del Teléfono: (593) 2570407 Ext.311
Fax: (593) 2570492
Email: info@loja.gob.ec 08:00 a 0 tacion-de-es-aridos-v-100% numera o centrimisación de la planta o deposado; Plan de operaciones con la descripción pormenorizada de las características d maquinaria, equipo y procesos a fievarse a cabo; Comprobante de pago de decendo de trámite administrativo. Informe de pertinencia por parte de la Coordinación de Minas y Canteras. Informe de pertinencia por parte de la Autoridad Ambiental, según sea el caso. Informe legal Resolución de otorgamiento Oficio de potificación de mer



2.256

6.154

99%

The recognition was witnessed to the Securities of Other Prince Control (1988). The Control (1988) of unusus et sa Coordinación de Minas y Canteras del Município de los requisitos y el formulario de identificación del área de conformio lo dispuesto en el Art. 12 de la Ordenza y de su Regismento para, regular, audorizar y controlar la expidiación y transporte de materiale tridos y pétrese en el carrifo Loy. Dirección: Bolivar y José Antonio Paledone (183) 257/3007 Ext. 310 Paledone (183) 257/3007 Ext. 310 Part (183) 257/3007 Ext. 310 Par Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obra Públicas - Coordinación de Minas y Canteras de Município de Loja Profesionales en las ramas de Geología y Minas o Ciencias de la Tierra 0 100% como Asesor Técnico y/o Auditor Técnico Personas Jurídicas Dos Remuneración Básicas Unificadas Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo trai. Analizada la solicitud v los requisitos, se dará el tramite pert Gerencia de Obras Públicas - Coordinación Teléfonce (593) 2570407 Ext. 310 de Minas y Cantens del Fazs (593) 2570407 Ext. 310 de Minas y Cantens del Fazs (593) 2570402 Eminicipio de Loja Emiz. info@lioja.gob.ec Casilla postas: 1:101-1028 www.loja.gob.ec thtp://www.loja.gob.ec diminuto - El procediminuto administrativo car Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obra Públicas - Coordinación de Minas y Canteras de Município de Loja auto motivado que determine con precisión el hecho acusado, la persona presuntam responsable del hecho, la norma que tipitica la infracción y la sanción que se impondría en caso de ser encontrado responsable. En el mismo auto se solicitarán los informes y documentos qu station devant exact memoro auto se distribuen sus sus se considerar les conside Informe del funcionario municipal sobre la contravención cometida Análisis e informe legal de la Coordinación de Minas y Canteras sobre la contravención. Boleta de notificación emitida por el Agente de Tránsito Municipal Informe de la Comisaria de Tránsito dirigida a la Coordinación de Minas y Canteras Analizada la documentación y se da inicio al proceso Se sanciona a quienes contravienen a las prohibiciones establecidas en los Arts. 20 y 24 de la Ordenza: para para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y nétreos en el cantón I cia. curre evención 3. Auto de inicio de proceso admir 1. Apertura del término de prueba i. Resolución De lunes a viernes 08:00 a 100% DIRECCIÓN DE HIGIENE Solishad al Julie de Control y Regulación Urbane (adquirir derecho teorico diministration on la viersi rila No 1 2 de recisadaciones. Chreniga de la baccineracion en la Dirección de Higiene los discumentos. Chreniga de la baccineración en la Dirección de Higiene los discumentos. Ester previorante del rinforme de impección al local comercial. Ester previorante del rinforme de impección proposito, imperior del local. Se descrizon descrizon del prepoción, cumpler disento del laza escalación las mejorica al local. Carriado la las escalación las mejoricas al local. Revisión de la documentación en Higiene Entrega de la documentación el respector del sector, para que are situa placción de Check Leg. 4- Emite el informe correspondiente S- Sumital Coordinación de Stabul Firma del Director de Higiene 7- Entrega de Documentación. lunes-viernes 8H00-13H00 15h00-18H00 Formulario nro. 2 (adquirir formulario en las ventanilla nro. 12 de recaudaciones municipales, llenar la solicitud, dirección exacta del negocio con referencia, croquis emologische, Kamer is selbstud, deroollen kassat deit regeloor om referensis, cropsis, 2. Challe para geramine for informatierien ables of fromtatien in las vertrachte non (2 - leconsiderienen emologische) (no fleuer formatierie) Copie sighelie ein sich der dereiffall (2. Certification in der der dereiffall (3. Certification in sauch del projekterory personal reput labore ein blood comercial (3. Certification in sauch del projekterory personal reput labore ein blood comercial george point dereiffen in service de labore ein mercipsi) route aufgrund certification in bezeich service dereiffen erwirelight onzu aufgrund certification in bezeich service der inherent ereiffen en erwirelt, floritus, generaler, service dere ein versonal en erwirelt erwirelt ereit en erwirelt erwirelt ereit en erwirelt Revisión de la documentación en Higiene. Enviro de la documentación Archivo Cuertral para que se ingrese el trámite con l'Enviro de la documentación al inspecto del sector, para que resifica la inspecto del sector, para que resifica la inspecto del sector, para que resifica la inspecto del sector para que resifica la inspecto del reforme correspondiente. Emine al vinómico del Sabido Sector del Pelgiene. Entre del Director del Higiene. Entrega del premio de funcionamiento 1-. Envisga de la documentación en la Dirección de Higiene los docume habilitantes paris su revisión 2. Estar pendiente del informe de inpección al local comercial 3. Si se detectación observaciones durante la inspección, cumplir dentro ci-plazo establecido las mejorisa al local. 4. Realizar el esquirriente al proceso haista obtener el permiso de renova José Antonio Eguiguren sin y Boliver telefono : 2570407 ext.198 | www.loja.gob.ec 3 dias 2374 Recepción de la selicitud para la recolección de desecthos Peligrosos Registro e ingreso a la ruta de recolección de Desechos Peligrosos Asignación del homario de recolección Recolección de los desechos peligrosos Verificar la comecta cisalificación de los desechos Peligrosos : contop Servicio de Recolección de Desechos Peligrosos dquirir el documento para gastos administrativos Accurate a las décine à la Tienceira de 1970 per premier las seriors de 1970 per la trainaire la serior de 1970 per la trainaire la combine de 1970 per la combine d Alsinción de denuncias escritas y a través del cell center de canes extraviados, callej abundonados o maltratados elementes de canes el Centro Rescales y tratalado de los canes el Centro C. Chicayes por pane del medico veterinario A. Son, vecunidor y esterilización el el caso lo nequiere ate de la fauna Urbani sesa por Archivo General y direcciona a Higiene sector de Higiene sumilla a Departamento correspondiente para asención pección en el año socializado por el susuarió (para ver si es facilités su colocación) informa al interesado si fue favorable o negada la patición. nder la necesidad al usuario del Servicio de prestacion di erias Sanitarias Moviles a Organismos Essatales sernamentales Organizaciones Legalmente Constituidas Organismos Estatales Gubernamentales se Antonio Eguiguren / Bolivar eccion de Higiene (2) 570-407 ext 198 2 Dia no tiene pagina anta central del Centro e Gestión integral en aneio de residuos sólio ta de abono orgánico que se produce en la planta de oricultura Calle Llacurco, sector Chor Teléfono: 3027827 N/A nico acturar por la venta del mismo. Verificar en Kardax la disponibilidad de material requerido Despucher pedido en la plarta de recicligia usuario cancello en Recaudaciones latorno de despocho de material Emissión del recurso Autorización de salida de mercaderia paro de información y pasaje de provestor-camión ctar en la Administración del CGIMRS la cantidad de material reci-quire el comprador pacho de material reciclado- que comprende carga y pesado del Calle Llacurco, sector Chontacrus Celéfono: 3027827 ta de material reciclado 8h00-16h00 3 horas ción del material Salida del material Registro de información y pesaje de vehículo Ingresar el vehículo a la báscula de pesaje Proceder a emitir el documento de servicio para pagr Cobro por servicio prestado Ingreso de vehículos particulares y por concepto de desalojo de residuo inorganicos 0,01 por kg de entro de Gestión Integri n manejo de residuos 10 min Calle Llacurco, sector Chontacrus Celéfono: 3027827 538 584 100% Emisión de factura 1, Acercarse el usuario al punto de recaudación del CGIMRS para averiguar pagar valores pendientes de pago 2, Emisir planilla de pago acuerdo a los 5 min unto de Recaudación del Calle Llacurco, sector Chontacruz GIMRS Teléfono: 3027827 SI N/A N/A ie cerró el punto o recaudación 100% unto de Recaudación inguno, acercarse a las Instalaciones del Centr 8h00-16h00 adanía en general lar servicios de información y guienza a visitas locales olicitar autorización para visitar las instalacio imasutoridad o Director de Higiene onfirmar aceptación o rechazo de petición ogramar la visita Calle Llacurco, sector Chontacrus Teléfono: 3027827 8h00-16h00 N/A 462 1686 100% coordina con la Administración de cada Centro de Abasto la disponibilida usatos vacamas, luago: 1. Adquirir papel valorado para solicitud | itea de Mercados en recaudaciones Municipales Ventarella 12. quatar copia de la cadula de ciudadania y certificado de votacion alizado. 1. Errinegar la scilicitud en papel valorado municipal 2. Copia de la cedata de ciudadaria y certificado de voraccion actualizado 3. Certificado de aouneria Municipal (Jaferura de Remas Municipales). 4. Cartificado de aouneria Municipales 4. Cartificado de no posser un local en los mercuados, terminal harnestre, curras actividades de orden economico, cotregado por la Jafetura de Para 5. Certificado de no posser cargo publico obrigado por el Ministerio de Ren 6. Certificado de no posser cargo publico obrigado por el Ministerio de central Municipal. Pasa a la Dirección de Higiene y Abasto. Se remba al Administrador del respectivo Centro de Abasto quien emite informe sobre lo clicitado. Erranga del informe a la Jefatura de Mercados con la que se atendera lo requerido por « iscusilizado. 3. Compier sepecie valorada para certificado de solvencia Municipal (Jafaturu de Rentes Municipales). 4. Compier sepecie valorada para certificado de no poseer en local en los mercedos, seminal servator, perqueamientos o oras actividadas de orden executos, seminal servator, perqueamientos o oras actividadas de orden economico, cotrago por la dutatura de Arraras Municipales. 5. Bajar el cartificado de dependencia laboral con el sector publico de la pagi osicitarne. 5. Elaboracion del contrato del local adjudicado. 6. Elaboracion de la adjudicacion del local tomado en aniendo August pages visitation muscipul en Recondencimes Mancipulas (Visitandia No. 1 de Recondencimes) 1 de Recondencimes (No. 1 de Recondencimes) (Visitandia No. 1 de Recondencimes) 1 de Recondencimes (Visitandia No. 1 de Recondencimes) (Visitandia No. 1 de Recondencimes) 1 de Recondencimes) (Comprise No. 1 de Recondencimes) (Visitandia No. 1 de Recondencimes) (Comprise No. 1 de Recondencimes) (Comp Se recibe solicitud en la Dirección de Higiene. 2. Se realiza inspección. 3. Se asigna vehiculo. Bolivar y 10 de Agosto. Municipio de Loja, Direcció de Higiene; 2570407-Ext.15 En función al consum de m3 de agua potabl Dirección de Higiene Jefatura de Saneamien Ambientol Oficina Dirección de Higiene, 8 rlies NO NO 226 53336 1009% miortar ina rasiduna critidas da ina diferentes dominilina Soliritar el servinin en la Dirección de Hiniane Oficio de solicitud 08H00 a 13H00: 15H00 a 18H00 Ciudadania en nenera NO DIRECCIÓN DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRÂNSITO, TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDA Departamento Técnico Jurídico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre Tránsion : Elaborar estudios de factibilidad e informes Jurídicos previos al incremento de cupos o constitución de nuevas compañías de Transporte Público. Entregar personalmente la solicitud en las vernarillas de Archivo Central del Entregar personalmente la solicitud en las vernarillas de Archivo Central del Entregar solicitud en archivo central en papel valorado de \$ 2,10, dependiendo del sequerimiento debe ser respublidada con copia de oedula y/o matrícula y un purfil de proviecto o anxivicio que a vera ofrece: 8 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y 0 Taláfron 2587821 0 2 0% egar personalmente la solicitud en las ventanillas de Archivo Central del icípio de Loja Archivo de la Unidad Municipal de Transport Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial , a solicitud llega al despacho del Director, 2.Sumilla al encargado de la respectiva área a entrega respuesta al o la solicitante rega de permisos de operación, cambio de Socio, cambio de dades, para prestar el servicio de Transporte Público Solicitud en papel valorado de \$ 2,10 y en caso de ser renovación debe ser respaldada con copia de cedula, matrícula y permiso de operación de Noviembre entre Gobernación de Maines y 0 Teléfono 2587621 32 Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial Centro de Matriculación egar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Munic sporte Terrestre, Tránsito y Securidad Vial soficitud llega al despacho del Director, 2.Sumilla al encargado de la respectiva área entrega respuesta al o la soficitante 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:h0 E.V de \$2,10 2 dias 13 33 98%

08:00 a 16:45

08:00 a 16:45

\$ 5,10

1 Hora

2 Semanas

Centro de Matriculación Vehícular de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial , Centro de Matriculación Vehícular de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Securidad Vial .

Ventonilla

ricular Vehiculos Revisión Técnica Vehicular, traspaso de

ar la Rovisión Términa Vehicular

visión vahicular 2. Revisión de documentos

Recoger documentación solicitada, 2. Solicitar a la ANT (Quito) las nuevas placas y 3. Intregar cuando están disponibles

culación Vehicular



	Act. 7 de la largo (Diginiza de Transparencia y Accesso a la Información Pública LOTARP d) Los servicios que offencar y las formas de accestor a disso, horarios de atuanción y denda información es atuanción y denda información es consumira, para que la cidadenia pueda ariguer os se dissipaciones.																	
					d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás	indicaciones necesarias, para que la ci	udadania pueda ejercer si	s derechos y cumplir sus ob	ligaciones			Tipos de canales						
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	domo accoder al servicio: (Se descrube el Servicio) (Se descrube el Servicio), abberción del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debará State los requisitos que esige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servido	Horario de atención al público (Detallar los días de la seman a y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadamia en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, corso electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio en el último período (JULIO)	Número de iudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Permisos Especiales de Circulación	Otorgar salvoconductos o permisos especiales para funcionamiento temporal según el servicio ofrecido, ingreso o estacionamiento a áreas restringidas	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Municipal e Transporte Terrestre, Trânsito y Seguridad Vial	Solicitud en papel valorado de \$ 2,10	La solicitud llega al despacho del Director, 2.Sumilia al encargado de la respectiva área, Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2,10 y \$6,50 del selvoconducto	2 dias	Ciudadania en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Vertanilla	No	No	No	82	128	94%
7	Administración de Terminales Terrestres	Administrar correctamente el servicio de transporte terrestre internacional, intrarregional, interprovincial, intraprovincial, e intracantonal	Hacer uso del servicio de Transporte Terrestre	Cedula de ciudadanía	Seguimiento y Control de los servicios ofrecidos	24 horas	\$0,10 pago para uso de Servicio	-	Ciudadania en General	Administración del Termina Terrestre Unidad de Control.	Av. Isidro Ayora y Av. 8 de Diciembre	Ventanilla	No	No	No	13.520	101.330	94%
8	Plan Operativo de Control del Tránsito	Realizar planes operativos para cierre de vias públicas (eventos deportivos y otros). Controles de Tránsito en general	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Municipal Transporte Terrestre, Trânsito y Seguridad Vial, con 8 días de anticipación	Solicitud en papel valorado de \$ 2,10	La solicitud llega al despacho del Director, 2.Sumilia al encargado de la respectiva área, Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2,10	2 dias	Ciudadania en General	Operativo de la Unidad Municipal de Transporte	Calle Bernardo Valdivisso e Imbabura	Vertanilla	No	No	No	23	152	93%
9	Reclamos de infracciones por contravenciones de tránsito y fotomultas	Asención a los reclamos y resoluciones emitidas por los jueces. Migración de multas por contrato de compra venta.	Entrega de documentación por parte del consejo de la judicatura	Resoluciones absolutorias y copia certificada del contrato de compra venta para migración de multa	 Se oficia al departamento financiero, departamento de rentas municipales, adjuntando las resoluciones emisidas por los jueces, copia certificada del contrato de compra venta por cambio de prepierario para migración de multa para atender lo dispuesto en dichas resoluciones 	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	-	2 dias	Ciudadania en General	Seguridad Vial , Departamento de Fotomultas de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial ,	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	7	608	92%
	Planificación operativa de la gestión del ránsito: Semaforización y otros fispositivos.	Colocación de semáforos en sectores criticos del Cantón Loja	Entregar personalmente la soficitud en las ventanillas de la Unidad Municipal Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Solicitud en papel valorado de \$ 2,10	La solicitud llega al despacho del Director, 2. Sumilla al encargado de la respectiva área, Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2,10	2 dias	Ciudadania en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	3	30	96%
11	Jso del espacio público y de vías.	Permisos para ocupación del espacio publico y viss de la ciudad	Entregar personalmente la solicitud en las ventarrillas de la Unidad Municipal Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, con 8 días de anticipación	Solicitud en papel valorado de \$ 2,10	La solicitud llega al despacho del Director, 2.Sumilla al encargado de la respectiva área, Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2,10	2 dias	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	8	91	92%
12	lerarquización de vias	Determinar tipos de vias, sentidos, carriles mediante estudios o requerimientos de la ciudadanía	Entregar personalmente la soficitud en las ventanillas de la Unidad Municipal Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Via	Solicitud en papel valorado de \$ 2,10 y respaido de firmas de los moradores	La solicitud llega al despacho del Director, 2. Sumilla al encargado de la respectiva área, Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2,10	2 dias	Ciudadania en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	4	10	91%
13	Capacitación y formación ciudadana en seguridad vial.	Dictar Campañas de seguridad vial a la ciudadanía en general	Directamente en las oficinas de la UMTTTSV	Nirguno	Campañas de Seguridad Vial en parques, calles, centros educativos, etc.	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	-		Ciudadania en General	Departamento de Seguridad Vial de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Mainas y Chile- Teléfono 2587621	Oficina	No	No	No	4.212	35.593	90%
14	Atención a denuncias o maltratos por sane de Transportístas a usuarios	Recepter denuncies	Acercarse a la Unidad de Tránsito	Llenar formato de denuncia y copia de la cedula de ciudadanía	Receptar denuncia, sancionar e informar al Consoncio de Transportistas	06:00 a 22:00		1 dias	Ciudadania en General	Departamento SITU de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Maines y Chile- Teléfono 2587621	Vertanila	No	No	No	4	118	96%
Ħ		1		<u> </u>	COORDINACIÓ	N DE ARCHIVO CENTRAL	I			·								
1	Solicitud para Traspasos de Dominio venta, adjudicación, resciliación, donación, derechos y acciones, derechos de copropiedad)	Se lo realiza con la finalidad de hacer inscribir las escritura nombre del nuevo duello.	Entregar el formulario adjustando todes los regulatios que se decorben en el mismo en una carpeta de cualquier color, en la oficina, fuchiro Central. 2. En tres didas laborables acercanse a la Jefatura de avaluos y catastro para que se informe el estado del tramite. 3. sesta declavado el informe se hacerca a Recaudaciones a realizar pago correspondiente y luego restrar su carpeta en Archivo Central.	1. Lienar el formulario para el trapaparo de dominio (se lo decarga de la pagina este view sibi golo de cerdida y certificado de votación comprador, vendedor y conjuges de per el caso. 2. copia de cerdida y certificado de l'espirio de la Proyaded. 4. Minutalen donde ce incluir sim en disexula) 4. Minutalen donde ce incluir sim en disexula) 6. Deserbo de certificación (adquir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 6. Deserbo de certificación (adquir en ventanilla no 12 de recaudaciones)		Lunes a Viernes 08h00 a 18h00 15h00 a 18h00	El calculo de utilidad y alcabalas se lo realiza en base al informe emitido por la Jefatura de Avaluos y Catastros.	8 dias	Cludadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventarilla	Si	http://www.loja.gob.eoffies //mage/tramites/traspaso- domino.pdf	NO APLICA	355	2485	93%
2	Solicitud para Certificado de Avaluos y Catastros	ySe lo solicita para incripciones en el Registro de la Propiedad, tràmites Bancarios y Judiciales	Se entrega la solicitud en la Oficina de Archivo Central. Luego se retira el certificado en la Jetatura de Avaluca y Catastros	Hacer la Solicitud en una hoja simple dirigida al Jefe de Avaluco y Catanoscipci dale tablico) Catanoscipci dale tablico) La Solicitud de Catanoscipci de	Be envis la documentación a la Jelteura de Avalucs y Calastrox. El Bisonico encargado realiza la certificación correspondiente. Reza para la firma del Joho. APasa para la firma del Joho. para entrega de la certificación al usuardo.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$2 por derecho de certificación	2 dias	Cludadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguliguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventanilla	Si		NO APLICA	283	2372	93%
3	Solicitud para Informe de Nueva Linderación	Se lo solicita cuando no existan o esten mal de acuerdo a l excitura los linderos, áreas, etc. de las propiedades	Entregar la carpata de cualquier color con todos los requisitos en la sificiria de Archivo Central. 2. En condi della deschivo Centralia. 2. En condi della della conditata della condit	Solicitud en papel para Trámites Administrativos diregida al Julio de Avallos y Culturos III (Albustos en versantias en 17 Resubulcación (Albustos en Valenta de Arbeita en 17 Resubulcación (Albustos en Valenta en Papel de Propulsa de Educario en La Copia de la La Copi	Se envisio se deconventación a la adelexa de Avalicos y Catastros. Se Baccelo encargado realiza el eletimo. Se baca para la firma del Jéde. A Se entite el pago para que el usuario pueda cancelar.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$5 por servicios administrativos	15 dias	Cludadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventarilla	sı		NO APLICA	104	640	93%
4	Solicitud para Certificados de //abilidad	Lo solicitan para aperturar un negocio o cuando el mismo cambia de propietrio o de lugar para saber si existe viabilid o uso de suelo para ese tipo de negocio.	Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. En 24 horas acercarse a la Oficina de Regulación y Control Urbano. Certor Historio, para refitar el recobo de pago. Refitar el pago en las ventanillas de Recaudaciones . Refitar el certificado en Regulación y Control Urbano o Centro Historico con el recibo del pago realizado.	Solichud en papel para Trámites Administrativos dirigida al Jefe de Regulación Control Ubbanoio Centro Hásibico (adquirir en versanilla no 12 de recubaciones Copia de la cidida de identidad y Centricada de Vorsación del propietario del regionio. Logia de la cidida de identidad y Centricada de Vorsación del propietario del regionio. Logia de pago del impuesto predial vigente (lugar donde se encuentra el local). Logia de pago del impuesto predial vigente (lugar donde se encuentra el local).	Se envia la documentación a la Jetaura de Regulación y Control Urbano o Centro Historico Z El tecnico encargado emitie el certificado. Pasa para la firma del Jete. Se entre la pago para que el usuario pueda cancelar.	Lunes a Viernes 08h00 a 18h00 15h00 a 18h00	\$2 por servicios administrativos	1 dia	Cludadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si		NO APLICA	20	108	72%
5	Bolicitud para Permisos de Obra Menor	Lo solicitan para realizar cambios en su vivienda como (contra prisos, periado de lachada, cambio de cubierta(solo material), cerramientos, aceras, bordifos)	Entingar la documentación en la Cificia de Archivo Central. Entingar la documentación en la Cificia de Archivo Central. Centro Hestorio para saber el recessia inspacción de acuerdo al central c	1. Solicitud en paped para Trámites Ademiesrativos direjada al Jaté de Repulación. 2. Coga de la cidade de libertada del propietario y compagna. 2. Coga de la cidade de libertada del propietario y compagna. 3. Coga de la sectional policita deleblamente instruction en in digistro de la Propieda 4. Coga de del pagno del imposento predid vigenza. 4. Coga del se societa del pagno del vigenza. 5. Presentaria e Cogaliza Corte marrilla. 6. Resentaria e Cogaliza Cogaliza del C	L. Se ennia la documentación a la Jellaura de Regulación y Contro Uthano o Cerimo El Bruncio encargado invinsi la carpeta y si amenta realiza una inspección para clusges de repariso. La Lisego de vestabre plemeño pasa pasa la firma del Jelle. Lise centre o pago para que el cuastro prodis cancelor.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$37,50	5 dias	Ciudadania en genera	Se atiende en el edificio icentral del Municipio de Loja	José Antonio Egulguren SN y Bolivar (2570407 ext. 106)	Ventarilla	Si		NO APLICA	99	477	93%
6	Bolicitud para Aprobación de Planos y Permiso de Construcción	Lo solicitan para realizar una contanucción mayor como casas, departamentos, medias aguas, estructura metalica			It se envis la documentación a la alistica de Regulación y Control Ultaron o Com- fesionos Politicas de la capacida creata la carpeta y entite el delici con las debenaciones correspondentes. Locardo de leucardo compis con todo lo requestrás el facerios lo pasa para el calcibio. El Lutago de realizar la aprofesiolos y el pominio pasa para la filma del Jefe. El Lutago de realizar la aprofesiolos y el pominio pasa para la filma del Jefe. El centre el pago para que el usuanto pueda carcentar.	Lunes a Viernes 08600 a 13600 15600 a 18600	Se calcula de acuerdo al área de contrucción	8 dias	Ciudadanía en genera	Se atiende en el edificio contrai del Municipio de Ligia	José Antonio Egulguren SN y Bolivar (2570407 est 106)	Ventanilia	Si		NO APLICA	100	654	93%
	Bolichud para Aprobación de Parlición Extrajudicial	Lo solicitan para realizar la parrición de los bienes que dej las personas falfecidas a los heriodos	Enringer la documentación en la Chlora de Archivo Central. Z En 8 días acorcarrea a la Chlora de Regulación y Control Ultano reaco de request. Resilizar el seguinto de s'artiles y ou el funcio responsable en reaco de request. Resilizar el seguinto de del s'artile y que baso por verbos porticos de seguinte de destante y que baso por verbos particolos esto realizado le entiten el plaga a realizar sette se apruebe se ocerca a restrar la documentación. 5. Y cuando sette se pruebe se ocerca a restrar la documentación.	ventarilla no 12 de recaudaciones) 2. Copia de cédula de identidad del policitante y todos los herederos. 3. Copia de cédula de identidad del policitante y todos los herederos. 3. Copia de cédula de identidad del policitante procados. (en caso de requerir) 5. Minuta donde consten las hijustas 6. Certificad historida del Registros de la Propiestad de todos los Bienes. 7. Copia del picio de inventarios solemne máximo de 2 años de arregiserás de revasito 3. Naces de procesor de la composición de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de la Copia de Arregiserás de revasito de la Propiesta de la Copia de Arregiserás de revasito de la Copia del Copia de la Copia de la Copia de la Copia del Copia de la Copia del Copia de la Copia del Copia de	I. Se envia la documentación a la Jetaura de Regulación y Control Urbano o Ceren Naciona. Composito precisa la carpeta y entre el oficio con las observaciones conseguedentes. Dicumento el numerio curreja con todo s requestrós el tecnico entre el informe pasa en composito es la mario curreja con todo s requestrós el tecnico entre el informe pasa con porte el se final a la Jetaura de Aveluso y Carteso para que entre el numerio entre reforme. El Luego se entre a la Asecenta Junto que entre el la Asecenta Junto que de Countro de mario. El Countro de mario. El Countro de mario. El Countro de mario. El Traillemente se envia la carpeta a la Asecoria Juntoto para ser entregada al cusado.	08h00 a 13h00	Se calcula del 10% di salario basico unificado por cada propiedad	1 mes	Cludadania en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventarilla	Si		NO APLICA	24	211	93%
8	Solicitud para Actualización de Planos / Permiso de Construcción	Lo solicitan quando la Aprobación de Ptenos y el Permiso- Construcción se ha caducado y desean continuar con la construcción.	Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. Z En 3 diss acercarse a la Oficina de Repúblich y Correol Ultrano o odecimo Historio para sabel las cobervaciones enviadas por el túrcino de Central de Ce	(adquirir en ventanilla nro 12 de recaudaciones)	1. Se ente la documentación a la Jelhaura de Regulación y Control Urbano o Centre Hestotico 2. El terrico sencrejación revirsa la carpeta y entre el cificio con las observaciones comergendentes. 1. Cuando el orizanto cumpia con todo i requente el terrico lo pasa para el catulo control de deservaciones de deservaciones de la cumpia de deservaciones de la cumpia del cumpia de la cumpia del la cumpia		El valor a pagar se calcula del 0,5 por mil del àrea de construcción	5 dias	Ciudadania en genera	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventanilla	Si		NO APLICA	17	135	93%
9	Solicitud para Aprobación de Planos de Subdivissón	Le solicitan cuando recessian subdividir un lote grande en verte o para partición de bienes		Soficial en pagel para trainina administrativos displas al Julio de Regulación y Correl Utahració Certo Haderióno, Jedepúrir en ventrarilla no 12 de recusidaciones) Los de Linea de Fábrica con sus documentos habilitantes. S.Copia de la cidida del proyectata A.Copia de la cidida del proyectata Le ventramiento happaldira ogeneráren erciado. S.Flanos de addivisión con la firma del projectato y proyectas con el número de registro de Farabilitados deservicios de assa cabide vialonarillados (IMMA).	Se envis la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Utbaino o Centre Historico Se ll servicio encurgado revisa la carpeta y emite el oficio con las observaciones correspondentes. A Cuando di visuazio cumpla con todo lo requerido el tecnico hace una inspección.	Lunes a Viernes	El valor a pagar se calcula de acuerdo a los metros cuadrados que tiene el terreno	15 dias	Ciudadania en genera	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Egulguren SN y Boliver (2570407 est 106)	Ventanilia	Si		NO APLICA	21	65	93%



Mt. 7 de las tary Cogénica de Tamaquementa y Accesso à la información Pública : 10TMP (i) Las servicios que efectua y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y deresta información para que la cindudada juscela pricer sua descubu y comple sua deligaciones																	
No. Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Câmo accorder al tervicio (Sin describe el defutile del processo que debe seguir la o el ciudadamo para la ademición del armició)	Requisites para la obtención del servicio (Se debrei listar los requisitos que exigo la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los dias de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describis si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficiau y dependencia que ofrece el servicio (link para directionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio en el último periodo (JULIO)	Número de iudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10 Solicinal para Aprobación de Propiedaddes Horzonsales	El cual permite individualizar las propiedades que consta en al proyecto sepalescénico como son de vivienda, comercio, obraso, consultanço, ello	Efregar la documentación en la Cficina de Ancheo Central. Zi fin 1 días asercanse a la Cficina de Regissolón y Coreal Universo El fin 1 días asercanses a la Cficina de Regissolón y Coreal Universo esponsable en caso de regissolo. La juga pacesama meneral ser y ester el reclos de la carceladoría. A Lugio referir la caryone en el diparteciento correspondense.	Solicia de paed para l'antina deministrativo, deglia al Julio di Regulación, comerci Usanos de metados, claspia en venidada no 10 de massidacións). Contrato de la labora de finicia con sea dicomendos habilitantes. Codigo Perala conferios por Connes del Cosador. L. Codigo Perala conferios por Connes del Cosador. L. Codigo Perala conferios por Connes del Cosador. Parana especiencios con civilidad abundo deminente coda una de las áreas a información con contrato de la comercia del Estador. La Codigo Perala conferio por Connes del Cosador. R. Facilidade de sea escribio de agua protede y aceleración (CAMPALI). El no socio de prodeo nunte segúntes por consideración (CAMPALI). El no socio de prodeo nunte segúntes prodeos primo de acidentes. Conferidado de Minessino de la melantes de sea nos alesso Sociopas prodegós conferidos con de mises de prodeo nunte segúntes.	1. Se enirá la documentación a la Jettura de Regulación y Control Ulbano o Centrel Montro. 2. El trescrice incargado procede a revisar la documentación, inspecióner y entir. 3. Lugo que el usano presente todo in requinto por el tentro pasa el referen a Albatas de Avalos presente todo in requinto por el tentro pasa el referen a Albatas de Avalos con el control de contro	quines a Viernes gendo a 13500 15600 a 18600	El valor a pagar se calcula de acuerdo a los metros cuadrados que tiene el terreno	1 mes	Ciudadania en genera	Se atiende en el edificio contrat del Municipio de Loja	Jané Antonio Egulguren SN y Boliver (2570407 ex 106)	Ventarilla	Si		NO APLICA	11	61	93%
Exoneración del Impuesto 11 Predial(tercera edad, personas discapacitadas, préstamo en el BIESS, entidades de servicio social)	Se realiza el descuento en el impuesto predial a pagar por la propiedades que poseen.	Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central en una carpeta de cualquier color. En 8 dias acercarse a la Dirección Financiera para retirar la resolución.	2. Copia de la Cedula de identidad del propiesario y conjuge en caso de ser	Se ennía la documentación a la Jeditura de Rentes Municipales El tencho encarpado procede a revisar la documentación y realizar el informe pa su continuación S. Luego de realizada la resolución para para la firma de la Directora Franciera.	Lunes a Viernes 108h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$2 por servicios administrativos	8 dias	Ciudadanía en genera	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ex 106)	Ventanilla	SI		NO APLICA	47	283	93%
Permiso de Funcionamiento (tiendas, hoteles, discotecas, restaurantes, cafeterias, almacenes agropecuarios careterias, almacenes agropecuarios consultorios medicos, gabinetes de belleza, bares estudiantifies, farmacia etc.	Lo realizan para obtener su permiso para realizar alguna actividad economica que deseen realizar.	Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. ZEn un lapso de 5 das el ticnico encargado realiza la inspección. 3. En 24 horas se acerca a retirar su permiso con la documentación habilitante.	1. Formulario Nro 2 y formulario para permitor de funcionamiento/adquirir en vententia ror. 12 de recursoriones) 2. Copia de la Cedula de identidad del projetario del negocio 3. certicado de salut de lodos las personas que laboran en el negocio. 4. Pagos de Patente, 1,5 pol mil de los activos y tasas de bomberos. 5. Permiso del Cusepo de Bomberos	Se envia la documentación a la jelitura de higiene, control sanitario o jelatura de pade dependiendo de la actividad economica. 2. El tecnico encargado revista la documentación y realiza la inspección al negocio. 3. Luego de realizada la inspección se acerca a la Jelatura de Higiene a retirar su permiso	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$2.50 por los formularios	5 dias	Ciudadania en genera	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ex. 106)	Ventarilla	Si		NO APLICA	177	4749	93%
Tramites en los mercados (centro comercial, san sebastilar, la sebalda, gran colombia, mayorista, nueva granada y pequeño productor)	Lo realizan las personas que deseen que les adjudiquen un puesto o las adjudicatarias para pedir permiso de ausencia, mejoras, traspaso de puesto.	Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. Z.En un lappo de 5 días se acerca a la Jefatura de mercados a recibor resposesta	Formation (let) para tramites on mercados/pdguir en vertanilla reo. 12 de caracteriores. 2 Cogia de la Cedala de identificate del solicitaria. Cogia de la Cedala de identificate de moderna comunicipales (le emite Remas Solicitacidas de no poseer carapp público) le emite al Ministrato de Trabajo. Solicitacidas de no poseer carapp público) le emite al Ministrato de Trabajo. Notas esta documentación se solicita para adjudication de puesto en mercados, solicitaria de puesto, como selo ha ligidaria de loque de la codida del solicitación del puesto, como selo ha ligidaria de loque del la codida del solicitación del puesto, como selo ha ligidaria de loque del la codida del públicolation del puesto.	Se enna la decumentación a la jetatura de mercados Se enna la decumentación a la jetatura de mercados del mercado de acuerdo la socioloxí. S. Luego de entregado el informe apueba la petición.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 15h00 a 18h00	\$0,50 por el formulario	5 dias	Ciudadanía en genera	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Egulguren SN y Bolivar (2570407 ex	Ventarilla	Si		NO APLICA	46	607	93%
		I I		DIRECCIÓN DE EDUC	ACIÓN, CULTURA Y DEPORT	ES	1	1	1	1	1		1	1			
, JORNADAS CULTURALES "LOJA PARI TODOS"	Se realiza un evento cada 15 días los domingos, con la participación da aprusaciones artistico, -culturales locales y nacionales. Con un total en el mes de 2 eventes: los días 1 y 30 de junio. Propeto cultural que cuenta con algumos componentes: presentaciones artistico-musicales de grupo de camana, entre circo. Eventos instaurados con la participación de los omradores de cada barrio. Barrio Ciuda Alegría y la Pradera.	En caso de participación artística, la Jelatura de Cultura realiza las invitaciones directas a los artistas participantes, se cerdera con los presidentes de los barrios y también pueden acercarca a las oficinas o la pristura.	fin caso de que una institución pública o privada quiera former parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel vulorada, donde haga constitución nombres completos, dirección, número de contacto; y, solicitud del requerimiento.	Hantificación semanal de cada evento cultural. Mortago de escenario y logistica. Mortago de escenario y logistica. Palebicidad. Palebicidad. Palebicidad.	Cada 15 dias, 2 domingos de cada mes 14h00 a 16h30 en las canchas de uso múltiple de cada barrio.	Gratulto	2 voces al mes	Ciudadanía en general.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan d Dios 07-2579550	Oficina	No	No		1800	3400	100%
2 Exposiciones Artísticas Permanentes	realizaron las siguientes exposiciones: En el Museo Puerta de la Ciudad, exposiciónes individual de pintura y escultura 'Arte ancestral Samay Ayapash Alma y Espíritu' cual tuvo s inauguración el día 08 de febrero de 2019 y estubo abierta a	Para que los artistas expositores pueden acceder al servicio lo pueden inacer por medio de selectad en pegal estadada la sertentación con musición directa de los conformacións del Machae Parice a la Culenta Carera Cultaria Alhado Mara Reyar, resperimenten. En cuaren al restructura y substitución en present En entales publicidad a través de los medios de comunicación institucional.		Plauficación mensual con artistas plásticos de todo el país. Coordinados general con escuelar y colegos de la cuadad. Thaticisad. Agenda de medica para promocionar el evento.	Del 08 al 28 de febrero a partir de la OBXOD hasta las 18:30, y la segundi exposición del 04 al 28 de febrero.	Gratuito	30 días al mes	Ciudadanía en general.	Museo Puerta de la Ciudad, Centro Cultura Altredo Mora Reyes respectivamente	Calles Av. Universitatria intersección de la calle Sicrey y 18 de Noviembre, Bolivar y Lourdes 25/02/54 (Benardo Valdivario y Rocabente 25/05/54) (Proposition of Proposition of Propositi	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	2500	26500	100%
3 Historias Musicales	Con la participación de cantautores y compositores lojanos	Se realizan invitaciones para las narraciones didácticas a escuelas de diudad y también se puede acceder al servicio por medio de solicitud e papel valorado.	Con la participación de destacados artistas lojanos, incluye recorrido por el museos casona y teatro, con la interpretación de música lojana y la narración de la historiza de inmúsica, de los inicios del artista, realizado el 07 y el 19 de febrero en el Museo de la Música a partir de la 11:00.	1. Planificación del evento. 2 lavitación a escuelas de la cividad. 3. Montale del escenario y logistica. 4. Distribución del personal de la jetatura para apoyo logistico. 5. Pubblicidar delidante los medios de comunicación municipal	Los días 07 y 19 de febrero de 2019	Gratuito	02 dias	Ciudadanía en general	Centro Cultural Municip Bernardo Valdivieso	a Calles Bernardo Valdivieso y Rocafuerte 2560033	Oficina	no	no	Página en proceso de creación	0	1250	100%
4 Café Concierto	Difusión de la música instrumentali, musica lojana, pasillo, pasacalle entre otros.	Evento realizado en la Cafetería del Museo de la Musica, a partir de 18h30 se realiza la invitación por medio de los medios de comunicació municipal. También se puede coordinar con la Jefatura de Cultura.	lat Asistencia del público al Museo de la Música, contactar con el Jefe del Centro Cultural Municipal Bernardo Valdivieso.	Planificación de la programación a presentar, con todo el equipo de producción. Montaje del escenario y logistica. Solutribución del personal de la jefatura para apoyo logistico. 4. Publicidad mediar los medios de comunicación municipal	El día 12 de febrero a partir de las 18:30	Gratuito	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan d Dios 07-2579550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	100	1400	100%
5 Conciertos de Temporada	Difusión de la musica lojana, pasillo, pasacalle y artes escénicas	Se envian invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la diudadanía en general, además se invita a postulaciones que luego de una curaduría se selecciona los participantes.	el primero realizado el 13 y 14 de febrero denominado Camilo Sesto Sintínico a partir de las 20:00 en el Teatro Municipal Bolivar, y el otro conciento el dia 27 de laberro a partir de als 20:00 en el Centro Cultural Alfredo Mora Reyes, denominar "Imágenes Sonoras".	 Distruibución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 	Del 13 y 14 febrero de 2019 y el 27 de febrero de 2019	costo	3 dias	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bernardo Valdivieso y Rocafuerte 2560033	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	900	6765	100%
6 Corredor Cultural	Evento realizado en el Parque Central que comprende expoarte, venta de galería, body Paint, danza, teatro, shows artisticos, talleres, diferentes eventos por el dia mundial del teatro, los dias viemes 10 de mayo de 2019 desde las 11:00 hasta las 16:00.	Se envian invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	En caso de que una institución pública o privada quiera formar parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel valorado, donde haga constitombres completos, dirección, número de contacto; y, solicitud del requerimiento.	 Distruibución del personal de la jefatura para apoyo logistico. Publicidad. 	El día 10 de mayo de 2019	gratuito	1 dias	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan d Dios 07-2579550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	5500	100%
7 Homenajes a Musicos Lojanos	Se realizan reconocimientos a músicos lojanos tomando en cuenta su amplia trayectoria musical, con la participación d varios artistas locales, en el Teatro Municipal Bolivar	Se envian invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la diudadanía en general.	En caso de que una institución pública o privada quiera formar parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel valorado, donde haga consti nombres completos, dirección, número de contacto; y, solicitud del requerimiento.	Fluarificación del evento. Invitación. Montaje de la logistica. Pruebas de sonido. Clarudución del personal de la jefatura para apoyo logistico.	El día 21 de mayo de 2019	gratuito	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan d Dios 07-2579550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	350	3860	100%
8 Circo Abierto	realizado el 19 de mayo de 2019, en el Parque Lineal La Tebalda, muro de escalada a partir de las 14:00, con la participación del Circo Social Municipal	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia al Parque la Tebalda, muro de escalada	o: Pusiciolado. 1. Frantificación del evento. 2. Invalación del evento. 2. Invalación del exerto. 2. Invalación del algolistica. 4. Pruebas de sonido. 5. Ciscrubiación del personal de la jefatura para apoyo logistico. 6. Publicidad. 6. Publicidad.	el día 19 de mayo de 2019	gratiuto	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bollvar y Lourdes 07-2570253	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	450	100%
9 Conciertos Corales	Realizado el jueves 25 de julio en la Iglesia d la Pradera a partir de las 20:00	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia del público a la Igfesia de la Pradera	1. Plantificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logistica. 4. Pruebas de sonido. 5. Distrubución del personal de la jafatura para apoyo logistico. 6. Publicidad. 6. Publicidad. 6. Publicidad. 6. Publicidad.	jueves 25 de julio de 2019	gratuito	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolivar y Lourdes 07-2570253	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	100	1200	100%
10 Noches de Cine	Realizado el martes 30 de julio de 2019, en el Teatrino de la Casona Cultural a partir de las 20:00, con la proyección de la película "En el Nombre de la Hija" de Tania Hermida película ecuatoriana.	al Se envian invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la aciudadanía en general.	Adistencia al Teatrino de la Casona Cultural	I. Plantificación del evento. 2. Invitación. 3. Micritaje de la logistica. 4. Pruebas de sono del Pruebas de Sono del Solido de la jefatura para apoyo logistico. 5. Distrubución del personal de la jefatura para apoyo logistico. 6. Publicidad. 6. Publicidad.	30 de julio de 2019	gratuito	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolivar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	100	600	100%
11 Suello Musical	evento realizado para incentivar a los niños el amor a la musica lojana	Se envian invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Concierto infantil con música lojana, en el Teatrino de la Casona Cultural a partir las 19:00, el dia 01 de mayode 2019. Asistencia al Teatrino	11. Planfilación del evento. 21. Invitación. 33. Montaje de la logistica. 34. Montaje de la logistica. 55. Distrubución del personal de la jefatura para apoyo logistico. 65. Publicidad. 66. Publicidad.	El día 01 de mayo a partir de las 19:00	gratuito	1 dia	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolivar y Lourdes 07-2570253	Oficina	No	no	Página en proceso de creación	100	1680	0%
12 Fondos Documentales del Archivo Histórico	Facilitar Información a los solicitantes sobre los Fondos documentales y el abanico cronológico de los mismos.	Para tener acceso a la Información de fuertes primarias que existen e los Fondos Documentales del Archivo Histórico, la persona requiriente debe accedir a las ciónicas del Archivo Históricos califandos la información que necesir. Portando documento personal que los destrifiques celedirá de califación, paraginer o carend de inherentada, con el fin de sener un registro de unantico y tenese de consultar.	 Presentar cédula de identidad o cualquier otro documento de identificación del drisolicitante Llenar el formulario, que se facilita en esta Jefatura, al inicio y final de su 	In-disciolation. 1. El funcionario encalgado del Roi de investigación, facilitará la consulta. 2. El funcionario revista en el investario de los Fondes Documentales 1 y 2 los afordes de referencia que entrega el investigación. 3. Contrel permanente del soci de los beleses documentales. 3. Contrel permanente del soci de los beleses documentales. 5. Condicida la investigación se facilita la documentación obtenida por medio de copias o fotografías.	Lunes a Viernes 08000 a 13000 y 15000 a 18000	Gratulto	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Archivo Histórico, ubicada en la primera segunda planta alta de Centro de Convencione San Juan de Dios.	Calle Juan José Samaniego y Pasaje San Juan dy Dios 2579550. Link no aplica, se atlende de manera personal en las oficinas del Archivo Histórico	Oficinas de Archivo Histórico, Teléfono: 2579550	NO	No aplica por que se hace en forma personal		200	600	100%
13 "Loja Histórica" y "Cortezas de Esperanza".	Facilitar información sobre las investigaciones realizadas de los libros "Cortezas de Esperanza" y "Loja Hatórica"	para accoder a la información de las fuerdas primarias que se nacionaria no la libraci, la pescaso que necesia occurate etde acuda la oficia se al Acchivo Histórico señalario lo que requiera. Deben octregar el documento personal que los identifiques cidada de ciudadanía, pasaporte o camer de universidad, con el fin de tener un registro de usuarios y temas de consulta.	R. A. Acercarse a las oficinas del Archvo Histórico. 2. Llemar el formulario del investigador con la información requerida 3. Cemo requisito por parte del Archvio Histórico as solicia ciar la si fuentes de consulta y dejar una copia como referencia de su investigación	1. El funcionarlo encargado del Rol de investigación, se encargará de facilitar la setermación. 2. Entregor la documentación pertinente 3. Contret del cue del Libro. 3. Contret del cue del Libro. 4. Contretar cualquier interresparte que se requiera por parte del investigación 5. Conduidad la investigación facilitar la documentación por medio de copias o totografías	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 y 15h00 a 18h00	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general	Se atlende en la oficini del Archivo Histórico, ubicada en la primera i segunda planta alta de Centro de Convencione San Juan de Dios.	Calle Juan José Samaniego y Pasaje San Juan de Dios 2579550 . Link no aplica, se atende de manera personal en las officias del Archivo Histórico	Oficinas de Archivo Histórico, Teléfono: 2579550	NO	No aplica por que se hace en forma personal		13	45	100%
14 Servicios Educativos	Entrega de informes académicos de fin del año lectivo.	Las Escuelas Municipales realiza la entraga de libretas de notas y certificades de promoción de los estudiantes, que son promocións al siguifente año lectivo. 2019-2020	Estar al da en las persolones. 2. Haber mendió las prevalos els esgundo quimissire. 3. Obtener un promedo general de sete sobre dez.(7/16)	Registro de pensiones y matriculas. Registro de calificaciones.	Se trabaja en una sola jornada de 07:00 a 15:30	No tiene costo.	Inmediato	Padres de familia.	Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Hisrores del Cenepa, D Angel Felicisimo Rojas Mons. Jorge Guillermo Armijos, Borja, Ecologica, Pradera, Capuli Loma.	Tierras Coloradas: 2850003 Mérose del Ceropa: 2548996 Dr. Angel Fallictismo Rigia: 2552317 More. Jorgo Guillenno Arrajos: 3027485 Bosja: 2550440 Ecológica: 3027495 Bosja: 2550440 Ecológica: 3028099 Pradea: 2552440 Aguil Loma 3027529. Coordinación de Escuelas Municipales: 2560182	Oficina	No	No	No aplica, no se posee esta herramienta informática en las Escuelas Municipales	1342	1342	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Herores del Cenepa, Dr. Angel Felicisimo Rojas, Mons. Jorge Guillermo Armijos, Borja, Ecologica, Pradera, Capuli Loma. | Cenepa: 2546995 Dr. Ángel Felicisimo Roja | 2552317 Mons. Jorge Guillermo Armijos: | 3027485 Bosip:2552440 Ecológica: | 3028039 Pradera: 2552440 Capuli Lorn | 3027529. Coordinación de Escuelas Municipale Estar al dia en las pensiones.
 Haber rendido las pruebas del segundo quimestre.
 Haber desarrollado el 80% de las destrezas imprescindibles. as Escuelas Municipales como finalización del subnivel de Educa nicial, ofrece la graduación de estos estudiantes. aciones de Educación Inicial I Registro de pensiones y matrículas. Registro de calificaciones No tiene costo. Inmediato Padres de familia. Salón de actos No 320 160 100% 2560182 Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Herores del cenepa, Angel felicisimo Rojas, Tierras Coloradas: 2652003 Héroes del Cenepa: 2546995 Dr. Ángel Felicisimo Roja 2552317 Mores. Jorge Güllermo Armijos: 3027485 Borja: 2552440 Ecológica: 3027485 Pradera: 2552440 Capul Lom 3027529. Coordinación de Escuelas Municipale Padres de familia y estudiantes Angel felicismo Rojas, orge Guillermo Armijo: Borja, Ecologica, Pradera, Capuli Loma. Coordinación de Escuelas Municipales. oyecto Niños Cantores. 2. Estar assistiendo normalmente a clases. 3. Haber pasado la preseleccióny audición del docente a cargo del proyecto. Acta de compromiso con padres de familia. No tiene costo. Inmediato No 50 50 100% 2560182 Se atiende en la Coordinación de Deportes y Recrea a solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de Se informa a través de Radio Municipal, TV Canal del Sur de la institución, como otros medios de comunicación, como tambien por redes sociales.
 Realizar el seguimiento a la solicitud de pre inscripción hasta su culminación la inscripción del definitiva. Sé realiza el seguimiento mediante memorando, correos electrónic a telefónica con los Clubes Barriales, creaciones de grupos de atsaap, todo con el fin de obtener la respuesta a la participación i institución.

2. Se mantiene un archivo de toda información.

3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente.

4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante Loja Para Todos" Varones sábado 03 de agosto de 2019, Estadio Reinal Del Cisne Manuel Agustin Agirre y Calle Brasil. I 2570407 - ext. 1000 - 1003. O APLICA, creació 5 dias de la Dirección de Educación, Cultura y Deportes. Coliseo Ciudad de Loja. Oficina NO APLICA 110 110 100% link en proces Se atiende en la Coordinación de Deportes y Recreac Para esté go de eventos deponivos se litera el formulario con los datos de la ciudad de acceso a la información pública legra a la maxima autoridas ser indicatos.
 Se informa sa vaside de Rado Municipal, 17. Cared del Siz S.
 Se mantiene un archivo de toda información.
 Indicato de la sersidad, servicio de la sersidad, can una telado por la sersidad, can una telado por la sersidad de per la sers 1. Se recepta las inscripciones directamente 2. Sé realiza el seguimiento mediante memorando, correos electrónicos via teletónica ono ios Clubes Barnáles, creaciones de grupos de watsaap, todo con el fin de obtener la respuesta a la participación 3. Toda información se entrega a los participantes y a través de medi de comunicación de la institución. ordinación de Deportes y creación Manuel Agustin Agirre y Calle Brasil. Fr 257047 - ext. 1000 - 1003. O APLICA, creació Loja Para Todos' Varones sábado 03 de agosto de 2019, Estadio Reinal Del Cisne 5 dias de la Dirección de Educación, Cultura y Deportes. Coliseo Ciudad de Loja. Oficina 110 110 100% link en proceso Privadas barrios Se atiende en la Coordinación de Deportes y Recreació de la Dirección de ediante información en redes sociales, en donde se entrega todos equerimientos a los participantes. a inscripción es libre y se puede acceder a ella por intermedio d elor los de ciclistas coorganizadores. rdinación de Deportes y reación IO APLICA, creació link en proceso. 50 50 Oficina NO APLICA 100% Educación, Cultura Deportes. Coliseo Ciudad de Loja. Se atiende en la La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de l inicipio de Loia Se cumple con el apoyo y seguimiento por parte de las diferentes Coordinación de Deportes y Recread de la Dirección d pecciones a las canchas deportivas, donde se sarrollarán los diferentes torneos organizados Coordinación de Deportes y Recreación dependencias municipaise.

2. Se envia diferentes requerimientos mediante memorandos internos para el apoyo interno para el mantenimiento de los escenarios reconstrus. Para este tipo de eventos deportivos se informa a través de Radio Mun TV Canal del Sur de la institución y redes sociales.
 3. 8 seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. institución. 2. en amintene un archivo de toda información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya. O APLICA, crear link en proces 08h00 a 13h00 v de 15h00 a 18 3 dias Oficina No NO APLICA 15 15 100% Educación, Cultura y Deportes. Coliseo Ciudad de Loia. delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante 1. Se recenta las inscrinciones directamente con el club de balle a solicitud de la información pública sé la cumple por la máxima autoridad de AVAGE: Se realiza el seguimiento mediante memorando, correos elec a telefónica con los Clubes Barriales, Unidades Educativa, institución.

2. Sé procede al archivo de toda información.

3. Sé remite al Alcadés. Máxima autoridad para la aprobación con su firma, obteniendo la respuesta o a quién haya delegado oficialmente.

4. Tranferir la respuesta al respuesta al solicitante nida: Manuel Agustin Aguirre y Calle Brasil Fono. 2570407 Ext. 1000 - 1003. NO APLICA, creació ulio de 2019, Coliseo Municipal Ciudad de Loja, de 09 08h00 a 13h00 y de 15h00 a 5 dias Oficina NO APLICA 80 80 100% derentes medios de comunicación y redes sociales.

Realizar los seguimientos a las solicitudes hasta la entrega de la re público en genera eportes y Recreaci Coliseo de Deporte Ciudad de Loja* en el Coliseo de link en proceso Instituciones Públicas y Privadas a fin obtener la respuesta 3. Toda información se entrega a los participantes y a través de comunicación de la institución DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Los datos y detallas de immediato pasan a conocimiento del productor de la radio
 Verificar si el producto esta a sasisfacción del clienne
 Si la publicidad realizada esta a sasisfacción del clienne
 Si la publicidad realizada esta a sasisfacción del solicitante de immediato se pautara en la programación regular o en el espacio accordado por el solicitante. Be atiende en la Oficina a Dirección de Comunicación del Munic Solicitar la elaboración de las cuñas publicitarias en la secretaria de la ra establecer el pausaje y el tispo de publicidad Varificar la elaboración de la publicidad y el tiempo de pautaje. acordar el costo de cada publicación 2 horas Si 63 258 100% licitar la elaboración de las spots publicitarias en la secretaria de la nscoon de Comunicación stablecer el pautaje y el tipo de publicidad 3. Verificar la elaboración de la ablicidad y el tiempo de pautaje. acordar el costo de cada publicación Los datos y destalas de inmediato pasan a concomento del productor de television
 Verificar si el producto esta a satisfacción del cilente
 Si la publicidad realizada esta a satisfacción del solicitante de inmediato se pautará en programación regular o en el espacio acordado por el solicitante 2 dias 31 100% DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Objoors revision del transle

Electrica fine de l'échica (considerance raison, inflassion-clurs y observaciones), escribus

Parison (en les de l'échica (considerance raison, inflassion-clurs y objective)

Jenne que reunique l'entre que l'entre de l'échica (finerance y objective)

S, Reimi deservaciones all projectica y variour respección comprise con el unaixi
S, Reimi deservaciones alla projectica y variour respección comprise con el unaixi
S, discitar entre al la chica de la chica de l'accide consideration de la chica del l'entre del subdivisión con los documentos habilitariosa. C. Biotitat fecta para inspección por las desarracionas que se puedan emitir por pana de sicrico monta de la companio del Solicidar di usualno identifici lali obberviscorino imparamosa por con programito del considerazione del considerazione del respunsivo del respunsivo del considerazione al militare al las despondamentas mantante que se corrigia la sprobazioni requaridata respondamenta histata que se corrigia la sprobazioni requaridata respondamenta in la completa produci en qualmonta programma del considerazioni della considerazioni dell sa = (Área de terrer x \$30)x 1 /1000 12:00 a 13:00 7 dias Oficina 100% Factibilidades de servicio
 Factibilidades de servicio
 Toe ser el caso, Proyecto
colindantes.
 Archivo digital
Estos formularios se los obt To. Revalution de estudios complementation-entagen on prostocors: - versega-ción discología de del discología de la complementa de progreso para se revisión y visto buson. Complementes con discoción de planeticación C. Calculutir el presento al propriorios especiantos y central caste de pego de cuanion C. Calculutir el presento al propriorios especiantos y central de pego de cuanion complementa y remitir a bacierco para sestio de aprodicación, envisión de cel y conformes el actri-digidad de las propriorios percepitacións, produción de conforma de la propriedad En Revisios de concentración y envirón a anadiary o calcularios y regiona de la propriedad El Securida en monocación y envirón de las deprendientes connectionados a solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la ins 1. Solicitud en papel valorado dirigida a la Jelatuira de Regulación y Control Urbano 2. Copia de cadula del Propistario del comercio o indifección. S. Copia de la patiente municipal. El Adonnecia Municipal Sistemontaje de la publicidad acastando las normativas publicidarias di Urbacación de la edificación y/o lugar a colocar Unimensionas de la Publicidad R No. Perimito de funcionamiento del locar informaciona. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (59: 2570407 Fax: (503) 2570492 Email: info@loia.ob.ec COLOCACION DE SEÑALETICA PUBLICITARIA pección in situ para colocación de la publicidad 4.Informe respectivo al Jefe de 12:00 a 13:00 3-5 dias Oficina 369 100% ulación v Control Urbano . ELABORACION DE ORDENES DE P PARA APROBACION DE PLANOS Y PERMISOS DE: CONSTRUCCION / SUBDIVISIONES / PROPIEDADES HORIZONTALES 1, OBTENER LA LINEA DE FABRICA 2. PRESENTAR JUNTO A LOS PLANOS ESCRITURAS Y PAGO DE PREDIO URBANO Y DEJAR ESTA CARPETA EN ARCIEVO 3, ESPERAR EL TURNO PARA QUE SUS PLAN Y OCCUMENTACION SEAN REVISAGOS 1,ESTAR AL DIA CON EL PAGO DE PREDIO URBANO Y DEUDAS AL MUNICIPIO POI DISTINTOS CONCEPTOS COMO AGUIA POTABLEZ LLENAR EL FORMULARIO DE UNHA DE FABRIOA Y ESPERAR A CUE SE LE ENTREGUE EL CERTÍFICADO 3, PRESENTAR JUNTO A ESCRITURAS Y PAGO DE PREDIO URBANO PARA QUE SE PUEDA REVUSAR LOS PLANOS. 1, SE REVISA LA SOLICITUD 2, SE REVISALAS ESCRITURAS 4. SE REVISA LOS PLANOS Y SE EMITE UN INFORMES SI ES NECESARIO QUE EL PROFESIONAL CORR LOS PLANOS 5. EL JEFE DA VISTO SUENO À LO ANTERIORMENTE REVISADOS. SE PROCEDE A COBRAR POR APROBACION Y PERMISO DE CONSTRUCCION Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (593 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec 12:00 a 13:00 Gratuito 1 hora Oficina 382 2.333 100% Formulatino para línea de Bláncia. (adejarirlo en ventarialla N°1 2 de Recaudacio croquis que safulla en la línea de fabrica dabe ser claro incluyendo los nombres elembas para su cubicación dicidad del projessoro - Copis a mengo de las escriburas - Copis a impela de las escriburas - Copis a impela de las escriburas - Copis a del projessoro - Copis del impueso predial vigente - Copis de la Projessoro - Lopis de la Projessoro de la Projessoro - Copis de la Projessoro de Japan - Copis de La Projessoro otud de Linea de Fábrica desde página web, solicitante imprime formato-policibud desde página web lo linea y presenta con documentación flatere. Nete: Litera d'alamente diven cesteral y código writónia! pia simple de Escrituras con inscripción en el Registro de la propiedad o locale del registro de la propiedad. Note: En caso de ser escrituras de 11 antias requiren historiado; 1. Negli, de la chi. Accidire amoga hóp, man al infolzación y pieca dicominatación hogo de competir con ho equiplem southacións y acide o la LIPAM.

2. CERTIFICADO DE LINEAS DE FARRICA, pasa a Tecrico de LF linea reformación fiese la ceja, plamo riorio, pulsar osit usace y riocos la rejograma de fieses y mise certificado.

3. Risporte districa de discrimicanciona su actionados a la LF pasa a siese de secresaria - verezia de la regiona de la companión de la companión de la regiona de l Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (50: 2570407 Fax: (503) 2570492 Email: info@loja.gob.ec LINEAS DE FÁBRICA 12:00 a 13:00 \$10,10 Oficina NO 233 1.800 100% 72 horas www.loja.gob.ec atrisa requiere historiado; is simple de cédula, individual para solteros y con conyugue para os, seltos de UMPAL iñvo entrega hoja de ruta al solicitante y pasa documentación a Regi 1. HOUR RUTA: Se ingresa a traves de Archivo la documentación luego se remine a la Jateaux de Regulación y Costel Urbano. La discursa de Regulación y Costel Urbano. La discursa de Regulación y Costel Urbano. La discursa consecuenta de such que a la heart la religiar discussión del mismo y quaeste no todos los requestes del para debadión del mismo y quaeste no todos los requestes del 23 Túcnico revisa toda la documentación, planos POUL 2009, reforma a la Ordenanza se entre certificado de Validadad. obud en papel valoriado desde página web, selicitante Imprime formato de obrad desde página web to Bena y presenta con documentación habilitante; s. Usanar clamarner claiva catastral y odigo tembrosia entar los requisitos establecidos fore entrega hoje de ruta al solicitanta y pasa diocumentación a Regulación fore entrega hoje de ruta al solicitanta y pasa diocumentación a Regulación Solicitud en papel valorado Municipal, dirigida al Jefe de Regulación y Control Urban Centro Hástírico (hiçla valorada Adquirir en ventarilla Nº 12 de Recaudacionas). Copia de la caldula de identidad y Certificado de Veración del projetatio del magocio Copia de le Pago dell impuesto predial vigente (Lugar donde se encuentre el local) 12:00 a 1:00 2,1 176 100% Oficina CERTIFICADO INTENDENCIA USO DE SUELO Indicatora de Regulación y Control Utrbano.

2. Luego de cumplir con el agularna chackdist: solicitud conectamenta llanas usos de suelle que se llavaria en el lugar elabección del mismo y que se llavaria en el lugar elabección del mismo y que camere con todos los requellos establecion.

3. Tacrico revista toda la documentación, planos POUL 2009, reforma a la Ordenanza se emite cartificado del Valbilidad. 12 73 12:00 a 1:00 2.1 24 horas Oficina



				Art. 7 de la Ley Orgánica de Transp d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demá	arencia y Acceso a la Información Públic i indicaciones necesarias, para que la ciu		s derechos y cumplir sus ob	bligaciones									
No. Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cômo acorder al servicio (se describe el describe del proceso que debe seguir la o el diudadano para la adesención del annicio)	Requisites para la obtención del servicio (Se deberá Staar los requisitos que exigo la distención del servicio y donde se obteneno)	Procedinisato interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dilas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas inaturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la officina y dependencia que ofrece el servicio (link para directorar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, begina web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio en el último período (JULIO)	Número de iudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7 CERTIFICADO DE AFECTACIÓN	información al usuario los detos establecidos en el POUL, para námites judiciales, compra versa, etc	Solicio de la popul visicio di code piglio este, solicitate la reprinte formazio de disciliari disciliari pidicia di considerati della considerati di consi	- Bolished or paper vessions Municipal, diligila et anh de Regulation y Currior Ultimore - Copia de secolde de lamentade y Confession et Vession del propietario - Copia de la secolde de lamentade y Confession de Vession de propietario - Copia de la secolde de lamentade y Confession de Vession de propietario - Copia de la secondade y registro de la propietatio lagibles y actuellandos - Copia de la secondade y registro de la propietatio lagibles y actuellandos	lagge far complication of single-inside Developer. 2. Coarties on trottle lost disconnection recognised in the Coarties of th	12:00 a 1:00	2,1	72 horas	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egypignan Találánou (5/21) 2509-bi? Fax (5/51) 477-992 Email vrto-Stup gob ac	Oficina	NO	No	No	7	95	100%
a PEMBODE ANTIDAS	PERMISO INPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURAS FUAS DE DOPORTE ES ANTENES Y SU INFORESTRICACTURA MELLICIPACIA PROPER ES ESPECTO NOTA, CAMPAZZOO (2004)	Elmogra la seficiud y documentación en físico en Activo Ceneral del Estra predictas de que la respuesta de confessación se enreque arres de tos 2 a disse	Location in reaction in program of requirement products are not trace are notice, the operation of the instance, meeting point a library country, meeting and a statistic country, meeting and a statistic country, meeting and a statistic country of the SIANTAL point of deprise on the statistic country of the SIANTAL point of the city of the SIANTAL country of the SIA	1. La selchard de acceso à la Pformación nública llexa a la minima autoridad del la institució	12:00 # 1:00	\$3,750 hasa 10 m da ahura y coda metro da andarea sendera servicio de me servicio de considera de cada uno.	15 dias	Cludadarda en general	Jefarura de Regulación y Control Urbano	Balvary José Antonio Egalgous, Talifono (50) Fao (500 207462 Email: rind Boya gab ac	Oficina	NO	No	No	0	15	100%
PERMISO DE OBRA MENOR TELECOMUNICACIONES	PERMISO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURAS RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELECOMANICACIONES (MANARIOS, CABLEADO, POSTES, CÁMARAS).	1. Errogue la selicitud y documentacion en Sarco en Anthrio General del . Le Errogue la selicitud del que la respuesta de contestación se entregue antes de tra 2-3 días	Scriptural en propel valoración dispida à la Jaldania de Regulación y Corred Ublano Copia de condela del Projestario del comercio o institución. Songo de la pasiera morcipal. Sonor-corregio del Inglemente sociando las normativas publicitarios Extensionales del adelicación y lo lagar a cotocuar 8. RocPermisso 8. RocPermisso 8. RocPermisso 8. RocPermisso 1. RocPermisso	La solicitud de accesso a la información pública llega a la mácima autoridad de la insolució 2. Pasa al liesa que genera, produce o casolosa la información. 3. latopaccono en situ pora wedificar la insolatidad pasa la ost	12:00 a 1:00	\$36,70 para implementos sin intervencion del entorno	10 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Eppiguren, Telélono: (503) 200407 Fax: (503) 2370402 Email: irin (8kija gob.se	Oficina	NO	No	No	0	1	100%
10 OBRA MENOR	PERMISOS DE CERRAMIENTO, ACERAS Y BORDILLOS, CAMBIO DE CUBIERTAS PINTADO Y REPARCIONES EN VIVIENDA.	Errengar la solicitud de acceso a la información pública en físico A TRAVEZ DE activo general. El activo general. El testa prendistra de que la respuesta de contestación se entregua antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prérroga. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escoglo deservicio en Irisca o retire en oficinas).	Sdicitud en papel visionado dirigida a la Julatairia de Regulación y Control Urbano Copia de cedada del Propiatario del comercio o indifucción. Certificado del inixe del fabrica A. fotografias y planos aprobados.	La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institució Pesa all lenia que genera, produce o cuatoda la información. Pesa de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 1:00	\$ 36,70	15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Emait: info@loja.gob.ac	Oficina	NO	No	No	79	684	100%
11 ACTUALIZACION DE PLANOS Y PERMISO DE CONSTRUCCION	PERMISO PARA ACTUALIZAR PLANOS Y PERMISO DE CONSTRUCCION CADUCADOS.	Erregar la solicitud de acceso a la información pública en físico A TRAVEZ DE carbivo general Estar pendiarse de que la respuesta de cornestación se entregua antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que traya accepdo servicio en Inica o activo en o ricinnas).		La solicital de acceso à la información pública lisiga a la máxima autoridad de la institució Petea de lese que genera produce o custodia la información. Se realiza inspecion en el lugar K se realiza inspecion en el lugar K Errengà de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 13:00 pm	AREA T. X 350 X0,5 /1000	15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (503) 2570402 Email: info@toja.gob.sc	Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (503) 2570407 Fac: (503) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	23	180	100%
APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS	Revisión del proyecto anyullectricirco considerando la normativa vigente y el Plan de Ordenamiento Urbano de Leja	Errorage in seinbuch die certification ist Linea de Balloras en in UMAPALL to lance de Balloras sein resinade du l'Organizamente con Reguladori y con United de Projectio ampliantationi conjustamente con la solicitud y la line Carriage en el solicito poperatal en ci cust se impressa en transfer y sei deregue an al cusardo la hoja noz. El Estar produtiren de la esposaza de construcción al trambe de accuerdo al Art 14 de la Recopilación Codificada de la Legislación Municipal de Lige ITS dissi- arentecima de la construcción de la constru	Software direight at leve, Guebo Contraco, Mel de Regulation Y Control Unbarrol La software de allymine to extracted bits. 11 of SOFTMS(). 2 Currification del linea de la biscella de la resima que se debet la meny adjurant los documentos ses adestrobre en entimol el antificació del l'inicia del biscis as adeligidade en la sentantia linea 12 de RESTAS). Sentantia linea 12 de RESTAS). Sentantia linea 12 de RESTAS. Sentantia l'estato del l'accessor del l'accessor del l'accessor del l'accessor del sentantia l'accessor del l'accessor del l'accessor del l'accessor del sentantia del l'accessor del l'accessor del l'accessor del l'accessor del l'accessor del sentantia del l'accessor del	Los places una vez representas por Archivo Cameral con disconnation ai disportamente Resplación CV control Unicion; 2. una vez representas con disconnation ai place de los peratemento pare que el discrime los internos a social una ción ha los sectores encregados de las resisión, anterior de la control de la control de la control de la control de la filma y recopción del tambré al facerno para so revisión. Per las al disea que paran, prosocio o costado de información. Side melha a la miseriora aconicial pera la filma de las requiestra con que la peracela del peracela del control del peracela del perace	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Epuigusen, Teléfonor (593) 2570407 Fax: (593) 2570402 Email: info-@loja gob.ec	Bolivar y José Antonio Eguiguren Teléfono: (593) 2570-407 Fas: (593) 2570-492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	113	846	100%
33 APROBACIÓN DE PROPIEDADES HORIZONTALES	Revisión de proyecto de propiedad funcionada y revisión de el de funcionada y revisión de el de lesse y ellocatas. Ley de Propiedad Pencionada de lesse y ellocatas. Ley de Propiedad Pencionada	 Enregar la salcidad del certificado de Linea de Baldos en la USARPAL, la titosa de Baldos asiar instituida del Enparamento de Reguladorio Cominal La Certifica del Certific	Sidebute dirigita al Ann Qualso Curratico Julie de Republica Y Control Ulbarrol La Collection de Grand de Carde de	Log planes una suc impressable por Archivo Clansell son discolorados a al departament. Departamento para que el destinte las misense a las secrios encuegade de la vesidad. Los misense una sel descolorados non entrepações a tarvirá de la limita y secquida de la tendra de la filma de la secquida de la tendra del la tendr	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Epyloguen. Teléfono (500) 25/04/7 Fac (503) 27/04/2 Email: vito-(610) gob ec	Bolivar y José Antonio Eguiguren Tekktono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ac	Oficina	NO	No	35	140	100%
14 PERMISO DE ROTURA DE ASFALTO	PERMISO PARA ROMPER ASFALTO O VEREDA PARA ACOMETIDAS ELECTRICAS, ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE	Entreger la solicitud en Archivo General	Selicitud en papel valorado . Copia de cedata de profesional Copia de pago pidi predio Urbano Formulario de UMAPAL	Se envis 1 memo a Obras Públicas para vatoración Se armás 1 memo a Umpall para factibilidad Se gamens of tutoly y se paga en recaudaciones Se gamens el paramiso	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Eguiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	21	142	100%
INFORME DE NUEVA LINDERACION RUSTICO Y URBANO	Ensión de Informe de neuva Linderación de Predio Resión y Osterre del Cardon Liga	Accorans a la vesenzilla de Achiño Current pera solicidar foi requisito o impresar fos milemos.	Bothers deligne a dels de handes y Catentine en presel elizionio prompure en ventral Los Recusalizaciones historiques. Corpor de celebrar y controllar del propriesso de pasporte en caso de la entralesso. A Copti de celebrar y centrales de ventrales de las propriessos depuesarses en caso de la entralesso. A Copti de celebrar y centrales en legislar de las propriessos depuesarses de centrales de la controllar de la controllar en legislar de la Progressio. A Controllar de recusario de la Regislar de la Progressio de A controllar de la controllar de la controllar de la Progressio de Controllar de la Controllar de la Controllar de la Controllar de Parametera de la controllar de la controllar de la controllar de A demonstra en 2 del al fonciona en para de la ventada de Architera para ventira de A demonstra en 2 del al fonciona de la Architera de Anullars y Casterio para ventira de A demonstra en 2 del al fonciona de la Architera de Anullars y Casterio para ventira de A demonstra de Anullars y Casterio de para del la controllar de Parametera de Architera y Casterio del Parametera de Architera y Casterio del Parametera de la controllar de Parametera de la controllar de Parametera de la controllar del Parametera de la controllar del Parametera de la controllar del Parametera del parametera del Parametera del parametera del Parametera de	Sconnessados. La secretaria delibrope las trimina equitarinamente entre los lárcicos encargados de maillor las informas da musoa laboración habendo contra en el Pipusa. Esta inclusiva del proposito del proposito del proposito del proposito del porte del pespeño del media, escalaziolar en las bases catastral y verificación de la concesión del misos posidal en el tempora de los catastral y explicación del porcoso de verificario en delibronti depunhento de los contenidos del presenta por el proposito de verificario del proposito del propo	15:00 - 17:00	5,10 dolares	8 class	Propietarios de peedos en e canton Loja.	t Julistura de Avaltuca y Catacérca	Bullver y José Antonin Epiganin. Talillorus (5/2), 72-509-07 Fac (507-207-04)2 Email: rich Bilga gala ac	por ventanilla	NO	NO	NO	50	278	98%
2 CERTIFICACO DE AVALUGB Y CATASTROS	Emaion all Cerificado de Avalues y Calazano da las predios Unbarca y Rusilesso del Centon Loja.	Acercarsa à la ventralità de Achivo Ciercal para soficiale foi requisito o proprese tos mismos.	Libidionad dificial al Julie de Avaluno y Catastone en paperi valorado (comprae en ventanto III de Macadionae Manesquisses III de Macadionae Manesquisses III de Macadionae Manesquisses III de Catastone en Catastone III de Catas	t. Presentar los documentos en Anchino Curreiz, para que la ingresar en el distama imanor propertos. La compresa de la compresa de la sellación de Anchino y Cosson la la documentación. La compresa del compresa de la serveixa del sectivo recisiones a sicono estande con come en Prises. La compresa del prise vivialmenta del compresa de la serveixa del compresa de la medica del compresa de la confesión soliciones de la documentación, y elabora el del Serveixa se accusación por el la untrespe de Cardificado el Utuario.	16:00 - 17:00	0	2 disa	Propietarios de predios en el canton Loja.	I Jafatura de Avelucio y Catadros	Bolivar y José Antonio Egyppone. Talibras (SIS) 2006/07 Fas (SIS) 25/04/2 Ennel into Boliva pas ac	por vertenilla	NO	NO	NO	250	2.790	99%
25 ACTUALIZACION DEL CATASTRO	De conformidad con el est 464 y 466 del COOTAD, se realiza en torna permanenta la información catastral y la valoración de la sropiedad en el area unbana.	Drigino a las ventanilla de avaluns y casastros con la documentación respectivo paris que la direccionen con el encelepado de la zona.	Popul settando, liturque un versionis 1 de Resoluciónis e Municipales). Copia de la cidad y certificado de visición de los propietades (passageras en caso de se arregios). Escripa de cidad y certificado de visición de los propietades (passageras en caso de se arregios). Escripa de complexión desidentemen recisiva de el dirigidizo de la Propiedad fegible). Escripa de parsino de comencidad se el esta designa de la Propiedad fegible. Carda de passage de comencidad se el esta despesa. Enforgardías de la constitución en digital.	El usuario nealiza el tramba personalmente con el Técnico de Avalúco y Ciriatros escregados de la Ziros, en restablin a la dizer casaral del predio.	15:00 - 17:00	2,10 dolares	30min	propietarios de predios en el carston Loja.	i Jalatura de Avaluca y Catastros	Bolivar y José Antonio Eguiguren. Tel-Monor. (593) 2579-07 Fax: (593) 2570-492 Email: info-@ksja.gob.sc	por ventanilla	NO	NO	NO	50	50	96%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofreco y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la cius Adquirir el formulario de traspaso de Dominio (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales).
 Copia de olidula y certificado de votación comprador, vendedor y conyugues de ser E. Coga de cidade y certificade de viciación compandor, vendedor y conjugues de sercicio de como para que a estimata política, montas en el regiono de las propiested filopidos.

A. Coga de se describar política, montas en el regiono de las propiested filopidos.

A. Coga de se describar política, montas en el regiono de las propiestes termo DECLAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE DE LAS PERAÍS ESE, PERAÍS DE CELAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE LAS PERAÍS ESE, PERAÍS DE CELAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE LAS PERAÍS DE LAS PERAÍS DE CELAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE LAS PERAÍS DE LAS PERAÍS DE CELAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE LAS PERAÍS DE LAS PERAÍS DE CELAROCIÓN
ARRAMENTANO. CONCUESCOS ESTE LAS PERAÍS DE LAS PE Le de region se seconario de la Alfancia ciu de Andreio, Custante la copina con la Le la seconata diffusir los infantes genitares antre la silicina comengada de matira di estitutado hacimolo coman en el Piane. International de la companio de la companio de la companio de la companio de periodici del companio del companio del companio del companio del companio del consciolo del repuesa positis en el tenencimo de los difenos ablecos del mensato del consciolo del repuesa positis en el tenencimo de los difenos ablecos del periodici del companio del companio del companio del periodici del companio del companio del periodici del companio del companio del Le del consciona del companio del Se del questo sistema el Tericco Jodino. Ingresa la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General
 Ingresa la documentacion al sistema de Caro Papelas
 Pasa a la Jafatura de Avalúca y Catastros se direcciona el trámite en caro opceles y Solicitud dirijida al Jefe de Avalluca y Catastros en papel valonado (comprar en vent 12 de Recaudaciones Municipales).
 Copia de del pago de impuesto predial vigente.
 Copia de cidula y centificado de vetación de los propietarios (pasaporte en caso de efatura de Avaluos y Cogni de cistuar y curriculació de Volacion de los propietanos giunapena en caso de transjerio).

Copias de acortura pública, inscriba en el registro de la propiedad (legible). Currificado impiria actualizado del Registro de la Propiedad. Planimatia en caso de ser predio rusteo. Plassentar la documentación en la ventranilla de Archivo Central, para la revisión y Se procede à revisar la documentación y se actualiza el cristato de acuerdo a scolturas residian carricado en comercia, se nastas mensión en fruedro de colorusa, contra residian carricado de comercia, se nastas de comercia de comercia residian en comercia el transicio para que brinde las facilidades del calción y se medican decidiones de éfecio construidad y se verificipa información del particular Se informa por Oficio al intersecado de la actualización de su cosastro y en caso de reque la exigencia delición bajo de finados. It ligress at memo por la secretaria de avalúos y catestros.
 Be pasa attécnico encargado de sector.
 Be pasa attécnico encargado de sector.
 Be de la participa de la completa de los predicis que se bendifician con la attenunción y al entro de las vise en atos necisarios.
 Internacion de la completa de la consciencia de la completa del completa de la completa del completa de la completa del la completa de la completa del la completa d 5 días, esto varia de acuerdo al número de predio o de unidades habitaciones que conforman el proyecto TRAMITE INTERNO 1, Informe de los departamento ej 2. Presupuesto de las obras. 3. Croquis del sector a intervenir. INFORME DE CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS NO 0 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 No Aplica por ventanilla NO 0% Solicitud dirijida al Jefe de Avaluos y Catastros en papel valorado (comprar en ven 12 de Recaudaciones Municipales).
 Copia de cédula y certificado de votación de los propietarios (pasaporte en caso de INFORME DE BAJAS DE TÎTULO DE PREDIO URBANO Y RURAL DEL CANTÔN LOJA instranjeno).

4. Copias de secritura pública, inscrita en el registro de la propiedad (legible).

5. Certificado simple actualizado del Registro de la Propiedad.

7. Platrimientifa en caso de ser prede rustico.

8. Presente il documentación en la ventarilità de Archivo Central, para la revis Corregir valores emitidos debido a error en área de terreno y/o 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 5 dias lefatura de Avaluos y 20 34 96% No Арбов informa por Oficio al interesado de la actualización de su catastro y se remite a ción Financiera informa para que proceda con la baja. R. Reception del trainte un la Sectiona de la Decordina de Parificación.

2. El discutor viva suls Edicidad y sumb el seriena de la Decordina de Parificación.

2. El discutor viva suls Edicidad y sumb el seriena d'Il Terror os ecupação.

3. El discutor viva suls el discutor de la sectiona de la glada de la sectiona del sectiona de la sectiona del sectiona de la sectiona del sectiona de la sectiona del sectiona de la sectiona de la sectiona de la sectiona de la sectiona del sectiona de la sectiona del sect S LOS DIAS 13:00 y 17:00 a 18:00 0.0 21 0/40 Ofician NO NO 2 110 100% 1. Compriar la hoja municipal para servicios administrativos.
2. Presente II socicitud en la ventrarilla de archivo general adjuntando copia de pose que socioturas, cedali y orgo da paga del predio urbano del socicitarte el A. Acescarse luago de dos disa a las oficinas de la Disección de Planificación para coordian cen del telectro conseigado, la inspección u cora documentación que haga fatta al trámita.
4. Emiliór reforma en fásico y con Vásto Boueno del Jafe del Planeamiento Utbano Recepción del trámite en la Secretaria de la Disección de Plantificación. El director revisia la Solicitud y sumilla el trámite al Técnico encargado. El técnico enaliza la solicitud y revisia la documentación presentada. De ser necesario se plantifica la inspeción al atió piunto con el solicitanse Se elabora el informe técnico y se envis al Jafe de Planeamiento Urbano. TODOS LOS DIAS 13:00 y 17:00 a 18:00 12:00 INFORMES TECNICOS DE PLANIFICACIÓN VIAL 0\$ 5 dias Oficina NO 13 100% L 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 JU 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 VI 8 H00 A 11H00Y 15H00 A 18H00 UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIP DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguran, Találtono: (07) 2570407 ext. 13 pción de ciudadanía en oficinas de la UGR, entrega de formatos y definición de 90% 0\$ Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES L 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00 MI 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 JU 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 VI 8 H00 A 11H00Y 15H00 A 18H00 UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIP DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 13 Revisión y aval de Planes de menor a 1500 personas 40 MINUTOS UGR MUNICIPIO No 565 90% recibe el pedido ingresado por archivo con el respectivo número de trámite, se ingre-nite y se define una fecha parra la inspección, se realiza la inspección, se emite el inf unita el informa a las dependancias operativas Municipales nue consecución. pecciones de condiciones de riesgo logía ante pedidos externos por pa la ciudadanía (Sector Urbano y Rur MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00 8 DÍAS 90% Inspecciones de condiciones de riesg geologia ante pedidos externos por p de la ciudadania (Parroquias) 90% UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIP DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 13 90% 0.\$ 8 DÍAS UGR MUNICIPIO Oficina MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00 8 DÍAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES 90% MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00 UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIP DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 13 NA A 2 REUNIONES POR MES EN DISTINTOS HORARIOS 0.\$ 3 HORAS UGR MUNICIPIO Oficina 133 90% ecibe el pedido ingresado por archivo con el respectivo número de trámite, se ingre-te y se define una fecha de reunión, se asiste a la reunión y se coordina comoromia CON DELEGADOS DE INSTITUCIONES 100% Llenar el formulario de Regulación Urbana.
 copia de cedula y certificado de votación del propietario.
 Certificado simple del Registro de la Propiedad.
 Copia de Escrituras
 Corra de impuesto predial vigente.
 Ruevido de certificación judegirár en vernarilla nto. 12 de recaudi. Se remite la documentación a los departamentos sicnicos de Umapal de Agua Postaba y lacamentalidad para su canticación de qua posien el servicio.

Assistante de la canticación de la canti 3 dias Si 50 97% www.loie.gob.ec 443 selo. habérselo emitido el interesado deberá realizar el pego correspo I servicio en la Jefatura de Rentas y Recaudaciones Municipales Sidiolaud en Papel Valiorado dirigida al Jatle de Patrimonio Cultural y Canton Historio señidando el figo de subalgio en realizzar así como la dirección. (selfalat saláfono) C. Copia de la debidi de identridad del propietatio.
 Copia de Escrituras
 Copia de E Se remite la documentación a la Jefatura de Panimonio Cultural y Cantro Histórico Se remite la documentación al técnico encergado quien revisa y analiza el pedido usorización correspondianta.

3. A través de accestaria se emitien los rentesta Titudos de Chédio para su cancelación y posterior despeña. 3 dias 18 100% Tempara la documentación en la Oficina de Archivo Central.
 Errespara la documentación en la Oficina de Patrimonio Cultural y Central.
 En 24 horas acentracia a la Oficina de Patrimonio Cultural y Central de C Solicitud en papel para Trámitea Administrativos dirigida al Jefe de Patrimonio Cultural: Centro Histórico (adquiri en ventanilla nro. 12 de recaudaciones). C. Copia de la edudu de ideridida y Centificado de Victorico del propietario del negocio.
 Copia de la edudu de ideridida y Centificado de Victorico del propietario del negocio.
 Copia de pago del impuesto predial vigente (lugar donde se encuentra el local). Se envia la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico
 El Horico encargado emits el certificado.
 A Se emise el pago para el utante del Jefa.
 4, Se emise el pago para el utante defatura de Patrimonio Cultural y Centro Histor defatura de Regulación Control Urbano 1 dia 100% 4. Se emite el pago para gu Satishut en papel para Trienies Administrativos diejda al Jale de Patimonio Culturu Curro Helisco labquiri en vientralia m. 12 de reculsationes)
 Cugla al Culturalia de Valabilitat.
 Cugla de Lorda de Valabilitat.
 Cugla de Lorda de Valabilitat.
 Cugla de Lordania de Valabilitat.
 Cugla de Lordania de Amendamiento de se la cuac.
 Partico del Cuspo de Bombario.
 Partico del Cuspo de Bombario.
 Partico del Cuspo de Bombario.
 Partico del Cuspo de Bombario. Errangar la documentación en la Oficina de Archivo Central.
 En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Central para conocer su estado. 3. En oso de stata en regla se emite el cil insessado debará referar el recibo de pago.
 Realizar el popo en las ventarillas de Recusdaciones .
 Resir aci el por en las ventarillas de Recusdaciones .
 Resir aci el centificado en la Juditura de Patrimonio Cultural y Centro le si neclo del poso en sizando. Se envia la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro H. 2. El técnico encargado revista la caspata y si amenta hace una inspección ca sestiza el confido contespondiarios.
 Subago de realizar el permiso pasa para para la firma del Jefa.
 Se entito el apop para que el otusario peeda cencidar. Jefatura de Patrimor Cultural y Centro His Jefatura de Regulac Control I Inhana \$10,00 5 dias 0



Ant. 7 de la la la (Populacio de l'Enemparencia y Accesso a) la información y Accesso a) la información Accesso a) la información Accesso a) la información a Accesso a la información																	
No. Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Nacional servicing.	Requilitos para la obtención del servicio Cia deberá listar los requisitos que exigi se obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servido	Horario de atención al público (Detallar los clàss de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadamis en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia qui ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio en el último período (JULIO)	Número de siudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
58 Certificado de Afectación	Lo solicitan para conocer si una propiedad se ve o se venă afectadă por algûn spo de intervención ylo planificación municipali	1. Ermegar la documentación en la Oficina da Archivo Central. 2. En 3 días acentras a la Oficina de Arminosio Calutario Ventro Haladrico plate concorce su estado. 3. En casa de seaten en engla se emitrá el certificado correspondientes y se entritá el propio. 4. El pago se lo malibra en las entrales e	Sciriotud en papel para Trámisio Administrativos dirigida al Jalle de Patrimonio Cultural Centro Határico (adquiri en viraminila no. 1.2 de secunisciones) - Copisa de cadala portindado de visalenda de propiatario. Scipis de Galda portindado de visalenda de propiatario. Scipis de Escintura. A Carlificado simple del Regiono de la Propiatada. Scipis del Propiatada. Scipis del Propiatada. Scipis del Propiatado.	Se envis la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Certro Hastérico Z El factico encargados rescria la capata y si amerira hace una impección caso commeño Autago de maister el premso pasa para la filma del Jefa. 4. Se embe el pago para que el usuario pueda cancalar.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h0 15h00 a 18h00	\$2,00 Certificado de Afectación	4 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Historico Jefatura de Regulación y Control Urbano	o, José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext 106)	Ventanilla	Si		www.loja.gob.ec	0	112	100%
59 Informe de Adjudicación de Bienes Inmuebles	Lo solicitan cuando una propiedad no possee las respectivas escrituras y exista una posseión sujetándose a lo que determina la Ordenanza Correspondiente.	1. Erregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 3 días acercane a la Oficina de Parlimenio Cubarty O certro Histórico para saber coordiner día y hora para efectuar inspección al predio a agisfusicanse. 3. Luego de 2 días acercarse nuevemente a conocer el estado del trambe.	Solicitud dirigida all Alcalda Camrón Loja (adejarir en ventarrilla no. 12 de recaudacione 2. Declaraciones Jaramentalidas, notariolada y certificadas. Palmirantial generalencialad del bam, describlando área del predio ylo de construcción d. Digual de la planmente (Cd)	1. Se envis la documentación a la Ludiatura de Platimonio Cultural y Centro Fistofrico 2.º El felecino encelegido revisa la Documentación y coorden con la interesacion el día y hor pasa electrual la inspección al predio y verificar sus indiresaciones y catelidas. J. Se electrica la inspección y ser exista el inferima e conseponderes. Compositores de la compositor de la compositorio del composi	Lunes a Viernes 08h00 a 13h0 15h00 a 18h00		15 dias	Ciudadania en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Historico Jefatura de Regulación y Control Urbano	o, José Antonio Eguiguren SN y Bolivar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si		www.bja.gob.ec	0	124	96%
60 Aprobación de Planes de Construcción	Basision y approbabilir de planos de proyectos de communición de desenvición de la communición de la columbia en las siesas de Centro Platitudos de la columbia de Loja, y todos el territorio de las Parrecipales del Carrin	 Compare la hoja municipal jora servicios administrativos antificados de linea de latera, los jareces y la documentación del profesi y se antificados de linea de latera, los jareces y la documentación del profesi y se presentación. Antificado de linea de latera, los jareces y la documentación del profesi y actual de latera de la profesion de latera de la profesion de latera de la profesion de la profes	Biddend firmada por el propissio Conflicado de Linea de Filidad con documentos habilitarios Renos de comenzocio Renos de comenzo Renos	t ingues to solicitud en finicio por la vesteralle de Aprilho General . 3 hayenes la discontenimiento el attentes de Cuer Papiela. 3 Plesa a la sidates de Porteccio de Cuerta (Cuerta Papiela Papiela Sa Plesa à la sidates de Porteccio Albudar y Cuerto Risconte para que el feccio en circulpo central el riferio de la encicion de antique al expediente com las connectiones y complementaciones actividade, el talendo de la expediente com las connectiones y complementaciones actividade, el talendo para del carriero de la complementación de la contractiva por aprilación no place. 3 El talendo fisico de las del models, fisico seguiran el mássimo de Regularios (Contractivos por aprilaciones y carriero de fasta de condi- ciones de la complementa de la contractiva del contractivo por actividade de la contractiva del contractivo por actividade del contractivo portectiones del portecto po	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1 por mil del pressupuesto de la obra	20 DIAS	propietarios de predios en e canton Loja.	Jefatura de Patrimonio Il Cultural y Centro Historico Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	14	202	100%
61 Apobación de Planos de Subdivisión, Lotización	Revision y aprobación de planes de proyectos de subdivisión o votacación de predicto ablantes en las ávesa da Curron Halderce de la cudad de Luga y todo el familiado de las Parenquisos Resistes del Cardell Luga.	Compare to this permitting para services aeristications. Privation landschafe in a servicela de aerisories department of aerisories de la Service de aerisories de aerisories de la Service de aerisories de aeriso	Biddeut firmada por el propission Cufficiado de Liveia de Flatica con Adoumentos habilitareas por el propission (a Demon de Apublica de Demon de Apublica de Demon de Apublica de	Impose to solitant en tisso par la vestada de Archino Garresta Separa la discumenta de Jasema de Loro Paris I proposito de Jasema de Loro Paris I proposito de Jasema de Loro Paris I provincio de Jasema de Loro Paris I provincio de Loro III de Loro Paris I provincio de Paris I provincio de Loro Paris I provincio de Paris I provincio de Loro Paris I provincio de Paris I provincio de Loro Paris I provincio de Paris I	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1 por mil del presupuesto de la obra	20 dias	propietarios de predios en « canton Loja.	Jefatura de Patrimonio d Cultural y Centro Historico Jefatura de Regulación y Centrol Urbano	NO APLICA	por ventanilia	NO	NO APLICA	NO APLICA	3	66	100%
82 Revellidación de Plance de Construcción		1. Compare la hoja municipal pasa servicios attrinstativos. Periheatar la solición en la varacelha de carrio parental algoristando di produci parental algoristando di produci parentale	Edicidud finada por el propiesto Comfonde de Livea de Flatica con discomerina habilitarias Consequencia habilitarias Consequencia habilitarias Consequencia Consequencia	Integrate to solidade en fisica por la vestada de Archino Gioread ; S Paras la la Ademonación en distancia de Completo, de como de la Servicia de discursos de Completo, de como encargado de la Archino de Parismonio Cantario Centro Fisialdos para que el Sicricio encargado de la Completo, de la Completo del Completo de la Completo del Completo de la Completo del Completo del Completo de la Completo de la Completo de la Completo de la Completo del Completo	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	0,5 por mil del presupuesto de la obra		propietarios de predios en e canton Loja.	Jefatura de Patrimonio I Cultural y Cermo Historico Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilia	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	52	100%
63 Permiso para Colocación de selfuletica	Ravision y aprobacion de señaledoa en las áreas de Centro Histórico de la ciudad de Loja, y todo el tentitorio de las Parroquias Russiles del Cantón Loja.	Compart baja maricat plan services abmiristratives. Privateria la fordina e la estencióa de chris general algistratos de disuño factorio period algistratos de disuño factorio de la private de la fordina y Centro Heldrico a factorio de la Secretaria de Petitronico Columna y Centro Heldrico a de Retra Maricopias para que se alegisendo al Sistema Unico de Contribuyentes de Columna y Centro Heldrico a factorio de Contribuyentes de Columna y Centro Heldrico de Contribuyentes de Columna de la suspone premior de la suspone premi	Sudicitud firmada por el propietario del reggiccio Copia de parete municipal Copia de parete municipal Copia de parete municipal Copia de parete municipal Copia de parete del composicio Copia de parete del composicio del reggiccio Copia del parete del composicio del reggiccio Copia del parete del composicio del reggiccio	Typquos la adicioni de fisico por la versanili sió Antinio General Typquos la soccurrención al sistema de Coró Regios. Typquos la soccurrención al sistema de Coró Regios. Typquos la delinar de Partiernos Cutario y circo Hostinos para que el Norcos encalegades entre al juminio para colocación de selfularida, y entrega del documento al solicitante por excellerás de sela disclar.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	30,10 dollares	20 dies	propietarios de negocios en el canton Loja.	Jelatura de Patrimonio Cultural y Centro Historico Jelatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	42	100%
		Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que malizar algun requerimiento.	triamite simple	Se realiza distribucion diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	06h00 a19h00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de Policia Municipal	Bernardo Valdiviaso e Imbabura - 072585606	oficina	no		*	6000	6000	100%
Control de venta informal en las calles y plazas centricas de la ciudad	Beneficio para los ciudadanos residentes en nuestra localidad y turistas; así como tambien los propietarios de las casas comerciales y edificacion de servicio publico.	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algun requerimiento.		Se realiza distribucion diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	09H30 a19h30	Gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de la Policia Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585607	oficina	no	-	-	3000	3000	100%
3 Control de la venta informal en los 25 centros educativos.	Beneficio para autoridades, docentes, estudiantes y padres di familia de los centros educativo (nose cumplio por no hay clases)	e El Representante Legal de la Unidad Educativa presenta un oficio al Municipi de Loja, en el que hace conocer la necesidad de personal en su Institución.	oficios, dirigidas a la maxima. Autoridad del cuerpo de agentes de control municipal	Se asigna personal previo visto bueno de la maxima autoridad.	07h00 a 08h30	gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de la Policia Municipal	Boliver y Jose Antonio Eguiguren	oficina	no	-	-	0	0	0%
Seguridad y vigilancia en las calles, plazas y parques de nuestra ciudada.	Beneficio para los ciudadanos residentes en nuestra localidad y turistas que acuden a estos especios públicos	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que sealizar algun requerimiento.		Se realiza distribucion diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	24h00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de la Policia Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585609	oficina	no	-	-	12000	12000	80%
5 Seguridad en los senderos municipales.		Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algun requerimiento.		La comandancia designa personal motorizado para brindar seguridad.	24h00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de la Policia Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585610	oficina	no	-	*	100	100	90%
8 Banda de Musicos del cuerpo de agentes de control municipal de Loja	Fomentar la cultura a traves de la musica, y dar cumplianto a todas las presentaciones en actos cestrences y demo- requerimientos musicales.	A traves de la solicitud en hoja valorada dirigida a la maxima autoridad que es EL sr. Alcalde de Loja.	presentar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde de Loja.	Se recepta el trambe que llega de archivo hacia la Comandancia y este a su vez lo sumilla jefe de la Policia municipal, para ser remitido al encargado de la banda, y dar cumpliento a l solicitado.	24h00	2 dólar	Inmediato.	Ciudadania en general, empresas publicas "prividas centros educativos	Unidad de la Policia Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura 072585606	Vertanilla (archivo general)	no			20000	20000	100%
Seguridad y ordenamiento en 7 dependencias municipales que ejercen atencion a la colectividad	Beneficio para los usuarios de las diferentes dependencia municipales de recaudacion entre otras.	dervicie proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que nealizar algun requerimiento.		El personal designado a estos puestos de servicio rota custro veces al año con la finalidad mantener constancia en el mismo.	08:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadania en general	Unidad de Policia Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585613	oficina	no		-	1000	1000	96%
			Llenar el formulario de la solicitud entregada en ventanilla de UMAPAL Realizar la celición en parel valorado		ICIA DE UMAPAL											'	
1 Lineas de fábricas	Servicio dessinado para verificar si en el predio solicitado existe red de agua potable y alcantarillado	Errengar una partición en papel valorado, junto con un formulatio y los datos dal predio. Retriar la linea de fábrica de la secretaria de Regulación y Control Urbano	Labrier de formétido de la regular visitado de megada en venterina ou Universida. Sogia de la secritura. Sogia de la secritura. Cogia de la secritura. Cogia de la secritura. Cogia de la secritura. Sogia de la secritura. Sogia de la secritura. Sogia de la secritura. Sogia de la perio de la secritura	Z Pilica isi alexa que edas encelegada os guiente in atformación. 3 Se memba in Formación a la Afabrara de Regulación y Control Urbano. 4. Errega de la información con la respuesta al solicitante en las versanillas de servicio de UMAPPAL.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2.00)	5 dias	Ciudadania en general	Se atlande en la planta baja de la Unidad Municip de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Eguiguren y Bolivar bioque B del frunicipio de Loja, primera planta, ventarillas de atención al cliente.	Atención por vertanilla, teléfono de la institución	No	http://www.loja.gob.ec/node/ 128		248	3.684	96%
Emisión de facibilidades de agua potable y alcantarillado	Servicio con el objetivo de dar la información desallada necesaria sobre les redes existentes de agua potable y alcantarillado.	Errangar una pelición en papel valorado, junto con un formulario y los datos dal predio. Retirar la facebilidad de la ventanilla de servicios de UMAPAL	4. Copia del pago del impuesto predial 5. Copia de la cédula de ciudadanía. 6. Carificado del registro de la propiedad. 7. Copia de la planilla de agua potable	Todos los documentos se entregen en vertamila de servicios de LIMAPAL. Pasea al leva que está encergesta de general la información. S. Enrega de la información con la respuesta al solicitante en las vertaerillas de servicio de LIMAPAL.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2.00)	5 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municip de Agua Posable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguren y Bolivar bloque B del Brusnicipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, taláfono de la institución	No	http://www.loja.gob.sc/conte- rido/factbilidarles-de-agua- cosable		52	639	96%
3 Consolén de Acometidas de agua potable y cambios de medidones	Servicio con el objetivo de dotar de agua potable a los domicilios de marteneir en estado optimo los medidones	Erreagar una perición en papel valorado, junto con un formulario y los datos dal predio. Z. Assiar la la inspección del televico encargado para verificación del terreno S. Realizar el pago por servicios y materiales de acometida de agua postable. El técnico se acercará al demicillo para realizar la acometida dol ocidada	formularios para coneción demiciliaria de agua potable (venterillas de UMAPAL) Coefficiado del registro de la propiedad Coefe de pago de presentanciano Coefe de pago de presentanciano Coefe de pago de presentanciano Coefe de la electraciano Coefe de la electraciano Coefe de la electraciano Petición en papel valorado (venterialia 12 recaudaciones)	Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de IMAPAL Se la seigina un tumo di addicitate para resilizar la inspección Se genera el apper purbos de dera origi, materiales para a conerida (depunda de las caracteristicas de la nel que alfimenta la vivienda) 4. Se contacta con el causir para esalizar la acomercida domicillaria de agua postable	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2.00) Pago por derechos de conexión (en función de las características del lugar a instalar la acometida)	7 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municip de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Eguiguran y Bollivar bloque B del município de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	http://www.loja.gob.ac/conte- rida/conexion-domic/listria- con-medidor		16	1.748	96%
Conexión de Acometidas de alcantanillado	Servicio con el objetivo de dotar de alcantarillado a los domicilios	Entregar una patición en papel valorado, junto con un formulario y los datos est predio. Z. Assistr a la inspección del televico encargado para verificación del teneno. Realizar el pago por servicios y materiales de acometida de agua potable. El técnico se acercará al domicillo para realizar la acometida socicitada.	formularios para conexión domiciliaria de agua potable (ventarillas de UMAPAL) Caefficiado del registro de la propiedad Sogia de pago de pendo del plemido de construcción Cogía del pemido de construcción Sogia del pemido de construcción Sogia del pemido del menido de construcción Refección en papel valorado (ventanila 12 recoudaciones)	T. Todos los decumentos se artreggin en ventantila de servicios de UMAPAL. Todos los decumentos se artreggin en ventantila de servicios de UMAPAL. Se genera el pago por nitorio de dels cels y maleriales para accometida (depende de las accuracientidados de la red de siciamentilo para realizar la accometida demiciliario de alicentaritados para realizar la accometida domiciliario de alicentaritados para realizar la accometida domiciliario de alicentaritados.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2.00) Pago por derechos de conexión (en función de las características del lugar a instalar la acometida)	7 dias	Ciudadania en general		Calle José Ambrio Eguiguren y Bolivar bloque B del errunicipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por venterilla, teléfono de la institución	No	http://www.loja.gob.ac/conte rido/guia-de-trambas		78	296	90%
Mantenimiento de agua posable y secentarillado (dalfos de acomesidas domiciliarias)	Servicio que presta la UMAPAL en vista de los daños que se reportan disfamente los usuarios con respecto a las acometidas domiciliarias	Se reporta el daño, en ventanilla de UMAPAL, o al número telefónico de UMAPAL Se sepera al ricinico responsable de daños para hacerle conocer los inconvenientes que tiene en el domicilio	Se reporte el daño, en ventanilla de UMAPAL, o al número telefónico de UMAPAL. Se espera al facinico responsable de daños para hacerte conocer los inconvenientes que sema en el dominio de la comedida. Se cancella los guistos que generá el arregio del daño de la acomedida.		24 horas	Pago de acuerdo a la reparación realizada	2 dias	Ciudadanía en general	de Agua Potable y Alcantarillado y mediante Bamada telefónica	al Calle José Antorio Eguiguren y Bolivar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de asención al cliente.	Atención por ventanilla, taláfono de la institución	No			128	794	90%
6 Servicio de hidrocleaner	Servicio para destapor cañerias de alcontarillado tapadas, tambie se arrianda el hidrodeaner para mantenimiento de fosas sépticas cañerias internas de las viviendas	Se reporta el daño, en ventanilla de UMAPAL, o al número telefónico de UMAPAL. Se sepera al ricinico responsable dal hidrocleaner para hacerie conocer los inconvenientes que tiene en el domicilio	Se reporta el daño, en ventanilla de UMAPAL, o al número telefónico de UMAPAL. Se aspera al técnico responsable de daños para haceñe conocer los inconvenientes que sema en el dominio de parte de la sema en el dominio de la consola los guardes que generá el arregio solicitado.	Informar sobre el daño en ventanilisa o mediante llamada a UMAPAL Se essalta la inspección para verificar el daño Se repara la distribu estástentes Se papas a distriburar estástentes Se papas a di informa de pago por el monto que generó la reparación del daño.	24 horas	Pago de acuerdo a la reparación realizada	2 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municip de Agua Potable y Alcantarillado y mediante llamada telefónica	al Calle José Antonio Eguiguren y Bollvar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, taláfono de la institución	No			96	788	90%
7 Servicio de aprobación de estudios	Servicio para revisión de estudios, ya sea de biodigestores, hadrosanisarios, banco de medidores y estudios de agua posable, alcantarillado para aprobaciones de conjuntos residenciales	Ermegar una perición en papel valorado, junto con un formulairo y los datos del predio, inertitolidad y el estudio. Monte del constitución y el estudio. Monte del constitución del constitución del UMAPAL del departamento sicnico en vertanilla de servicios del UMAPAL.	Entregar una solicitud en papel vidarado juliando la revisión del estudio Encubilidad vigentes S Estudio resilizado con CO	Todos los decumenos se entregun en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2 País al liesa Monta con uno de los Ingenisos encargodos de ventalin de estudos. 2 país al liesa Monta con uno de los Ingenisos encargodos de ventalin de estudos. de servicio de UMAPAL. Servicio de UMAPAL.	s 08:00 a 18:00	Papal valorado (\$ 2.00), aprobación de biodipatores y banco de medidores (\$ 80.00), hidrosanitarios (\$180.00), estudios deagua posable y alcansafillado (depande del área)	7 dias	Ciudadania en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municip de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Eguiguren y Bolivar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de asención al ciente.	Atención por ventanilla	No	http://www.loja.geb.ec/conte Molaprobacion-de-estudos- de-aqua		10	182	90%



	Art. 7 de la Ley Orgánica da Transparencia y Accesso a la Información Pública - LOTANP																
				d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás	indicaciones necesarias, para que la ciud	adania pueda ejercer s	us derechos y cumplir sus ob	bligaciones	_		Tipos de canales						
No. Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Come acceder al senericia Car describe el decidir del processo que debe seguir la o el diudadano para la obtención del servicio).	Requisites para la obtención del servicio Se disberá Statr los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servido	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si és para ciudadanía en general, personas naturalés, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece si servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)		Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al s servicio acumulativo	
				GERENCIA DE	GESTIÓN AMBIENTAL										1		
trespecialmes Monicas.	respecciones ambientales por dununcias	Sidicitud del ciudaderro en hoja de popel valorado difejda a la militima audicidad municipal o departemente competente.	Bidistud del crusiadano en hoja de pajel valarsilo, donde hage constar nombrea compliano, dirección, numero de cortacto; p. shacción de la demuncia. 2. Adjunta: copia de cendra de ciudaderia.	It Memorando Unidad Salcialaria mediante memorando pala a Ciercia da Ciastión Anticianti imporcioriana a establicimiento de diversión nocionam, maciniza, involutaria Ministrativa, entreta que a entregata cen michida da Soniciaria puntilla de Salciante de Salcianti	Lunes a viernes 08k00 - 18k00	Gratuito	5 dias	Ciudadania en general. Enfidades públicas o privadas.	Dependencies municipales	Calles Bisher y José Antonio Eguigaren 17-237(340) wa 154	Oficina	No	https://bit.ly/25/dasce.	NIA La Gerencia Ambiental no cuerta con una pagina wib para efectuar tramités on-line	1	26	100%
Requelimiento de material vegetal.	Ermegaldonación de plantas producidas en al vivero municipal.	Sidiobul del ciudadero en hoje de papel valorado difigida a la mileima autoridad musicipal o departamento competente.	Spiritural de la emididal públicalphinada en hope de popul valorado, dunde hapa constan- cion de la emididad públicalphinada en hope de popul valorado, dunde hapa constan- enación separática.	1. Often oder popel visionable en el coul el researció (centro), bascia la distració de marciar la veger de la Carrocia de Castela Antienad. Ella eficia es a martida la distració de centra de la carrocia de Castela Antienad. Ella eficia es a martida la distració de la carrocia de Castela de la distración de la carrocia de Castela Antienada de la carrocia de Castela de la carrocia del carrocia de Castela de la carrocia de Castela de la carrocia de Castela del puedo.	Lunes a viernes 08h00 - 18h00	Gratuito	5 días	Entidades públicas y/o privadas	Gerencia de Gestión Ambiental	Calles Bollvior y José Arronio Eguiguren 07.2570407 est 154	Oficina	No	https://bit.hy/25rksce	N/A La Gerencia Ambiental no cuenta con una pagina wub pira efectuar tramites on-line	12	52	100%
3 Solicitud de trabajo.	Ejecución de prácticas pre-profesionales y trabajo comunitario.	Solicitud de la emidida pública o prinada en hoja de papar valorado dirigida la máxima autoridad municipal solicitando la ejecución de prácticas pre- 2. Resolución de infracción cometida por al fil ciudadano (a), remidida por las Comissarias Municipaless, para ejecución de trabajo comunitario.		1. Oficio sobre papel valorado en el cual el interesado (entero), basca rasistar priecicas per Antieste el India de Carte de C	Lunes a viernes 08h00 - 18h00	Gratuito	5 días	Ciudiadania en general. Ensidades públicas o privadas.	Gerencia de Gestión Ambiental	Callies Bollvior y José Arronio Eguiguren 07-2570407 ext 154	Oficina	No	https://bit.hy/25rksce	N/A La Gerencia Ambiental no cuenta con una pagine web para efectuar tramites on-line	4	35	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INF	RMACIÓN:									30,06/2019							
					30000010 MMSHAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFOR	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA RECORMACIÓN. INICIAO POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):									Generica de UMAPA Dirección de Camban Dirección de Educación Dirección de Educación Dirección de Educación Dirección de Archivo Dirección de Highe Generica de Camban Generica de Camban Camban Generica de Camban Camban Generica de Camban Camban Generica de Tatal Generica de Indian Generica de I	aido cición cición a y Deportes Central ISV biental e e e elicas y Municipal o conómica conómica						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA RIFORMACIÓN DEL LITERAL (J): CORRED ELECTRÓNICO DEL CLA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA RIFORMACIÓN.									Ing. Rabati Coccalio (Mgc Econ, Verter) Le Maria Algarenta Le Le Trata Marcaria Le Le Maria Algarenta Le Le Le Maria Algarenta Le L	ha uringa o o o o o o o o o o o o o o o o o o o						
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA R	RO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSECDORA DE LA INFORMACIÓN:									(07) 2570-407 EXTENSIO	ON 206						